

SIAC – Serviço de Informação e Apoio ao Consumidor
Saiba que AQUI, pode encontrar uma solução/informação
para os seguintes assuntos:

Qualidade dos bens e serviços

Defeituosos, causou prejuízo
Não conforme à encomenda
Impróprio para o objectivo pretendido

Fornecimento de bens/prestação de serviço

Não fornecido/não prestado
Fornecido parcialmente/prestado parcialmente
Atraso
Não disponível/sem acesso
Recusa de venda/prestação de serviço
Suspensão do fornecimento do bem ou da prestação do serviço sem aviso prévio
Horário de atendimento
Serviço, assistência pós-venda

Preços/Tarifas

Alteração do preço ou tarifa
Discriminação do Preço
Transparência das tarifas (pouco claras, complexas)

Facturação e cobrança de dívidas

Facturação injustificada
Facturação incorrecta
Factura pouco clara
Não emissão de factura ou acesso difícil à factura/extracto mensal
Cobrança de dívidas

Garantia Legal e Garanti Comercial

Incumprimento da Garantia Legal
Incumprimento da Garantia Comercial

Mudança de Fornecedor

Reparação Legal

Acesso difícil à reparação legal
Ausência de reparação legal
Reparação legal parcial ou incorrecta
Reparação legal morosa

Práticas Comerciais Desleais

- Cláusulas e condições contratuais enganosas
- Indicação de preços/tarifas ou rotulagem incorrecta ou enganosa
- Publicidade enganosa
- Publicidade não solicitada
- Bens ou serviços não solicitados
- Práticas comerciais agressivas
- Práticas fraudulentas

Contratos e Vendas

- Cláusulas contratuais abusivas/alteração das cláusulas contratuais
- Falta de informação
- Confirmação da encomenda (não recebida/errada)
- Prazo de reflexão/direito de resolução
- Pagamento (põe exemplo, sinais e pagamento a prestações)
- Rescisão de contrato
- Período contratual mínimo

Segurança – abrangendo tanto os bens (incluindo alimentares) como os serviços

Segurança – abrangendo tanto os bens (incluindo alimentares) como os serviços

Embalagem, rotulagem e instruções – bens e serviços

Privacidade e protecção de dados

Protecção de dados