



## SERVIÇO DE INFORMAÇÃO E APOIO AO CONSUMIDOR

Mercado Municipal - Loja Topo Norte  
Oliveira de Azeméis

Tlf. 800 256 600 ou 256 600 600

E-mail: [siac.consumidor@cm-oaz.pt](mailto:siac.consumidor@cm-oaz.pt)

[www.cm-oaz.pt](http://www.cm-oaz.pt)



## GABINETE DE APOIO AO SOBREENDIVIDADO



Gabinete de Apoio ao Sobreendividado



SERVIÇO DE INFORMAÇÃO E APOIO AO CONSUMIDOR



## GABINETE DE APOIO AO SOBREENDIVIDADO

Se sente que precisa de **ajuda** na gestão do seu orçamento, saiba que existem instituições especializadas para o apoiar, designadamente, na renegociação dos seus encargos/créditos, para o aconselhar sobre a gestão do seu orçamento, de forma **gratuita** e **confidencial**.

Situações inesperadas, tais como o desemprego, a doença, a morte ou a invalidez de um dos elementos da família, agravam ainda mais a situação económica levando a situações de sobreendividamento. Se tiver dificuldade em cumprir com as prestações inerentes aos seus créditos, poderá recorrer ao **GABINETE DE APOIO AO SOBREENDIVIDADO** (parceria com a **DECO**), agora também disponível em Oliveira de Azeméis, no **SERVIÇO DE INFORMAÇÃO E APOIO AO CONSUMIDOR**.

### Funções do Gabinete de Apoio ao Sobreendividado

#### O que faz:

- informa / aconselha o consumidor;
- ajuda o consumidor a gerir o seu orçamento familiar;
- apoia o consumidor na renegociação dos seus encargos/créditos e respectiva mediação;

#### Quem ajuda:

- pessoas singulares (consumidores da área do Município);
- de boa fé;
- com manifesta impossibilidade de fazer face ao conjunto das suas dívidas não profissionais.

#### Outros requisitos:

A situação económica em que o consumidor se encontra não resultar de actos praticados com o intuito de prejudicar os direitos do credor, mas antes decorrentes de situações imprevistas e independentes da sua vontade, designadamente:

- doença grave ou prolongada ou devido a acidente;
- modificação imprevisível da situação laboral, que não seja da iniciativa do trabalhador/consumidor;
- alteração da composição do agregado familiar.

Assim, atende e apoia todos os consumidores que se encontrem numa situação de sobreendividamento passivo, ou seja quem por uma razão fortuita e alheia esteja impossibilitado de cumprir pontualmente os seus compromissos.

#### Dívidas / créditos que podem ser renegociada(o)s:

Todas as dívidas que não tenham sido contraídas no exercício da sua actividade profissional, dívidas não profissionais de um particular. As **dívidas não profissionais** dizem respeito aos compromissos assumidos pelo consumidor, junto das instituições de crédito (Bancos, SFAC, Leasing..) ou de outro credor (Empresa de fornecimento de electricidade, gás, água...), para satisfazer as suas necessidades e as do seu agregado familiar.

Ficam, também, excluídas as dívidas de natureza fiscal (ex. IRS, IRC, IVA, Segurança Social...) e também as situações que se encontram pendentes em Tribunal.

#### Como solicitar o apoio do GAS:

Qualquer consumidor, sobreendividado passivo, pode solicitar o apoio do **Gabinete de Apoio ao Sobreendividado**, para isso poderá contactar pessoalmente ou por escrito, o **SERVIÇO DE INFORMAÇÃO E APOIO AO CONSUMIDOR, SITUADO NO MERCADO MUNICIPAL, NESTA CIDADE DE OLIVEIRA DE AZEMÉIS**.