

NÃO HESITE

...em denunciar as irregularidades detectadas na venda.

A denúncia da fraude comercial é uma prova de civismo e de solidariedade social. Exigir o cumprimento rigoroso da Lei é ser um consumidor consciente

O **SIAC** é um serviço de defesa do consumidor, tendo como função principal a prevenção e a informação relativa à temática do consumidor e numa vertente posterior a mediação de conflitos de consumo

ATRIBUIÇÕES

- Prestar informação e esclarecimentos sobre questões de consumo;
- Recepção e acompanhamento das reclamações de consumo;
- Promover a mediação de conflitos de consumo;
- Promover acções de informação, sensibilização e prevenção (Escolas, Associações, Juntas de Freguesia; grupos sociais; entre outras);
- Quando a mediação não resultar ou não seja da sua competência, encaminhar os consumidores ou as respectivas queixas para as entidades competentes.



A intervenção do SIAC não suspende o decurso de quaisquer prazos de prescrição ou caducidade de direitos, ou prazos judiciais

COMO ACTUAR EM CASO DE CONFLITO

Após uma primeira abordagem directamente junto do agente económico (que lhe vendeu o bem ou prestou o serviço) e, caso não chegue a acordo com o mesmo, **poderá dirigir-se ao SIAC**, fazendo-se acompanhar:

- Dos originais ou cópias dos documentos que comprovem a relação de consumo e direitos (contrato, factura, recibo, ...);
- Caso exista, cópia de reclamação efectuada ao vendedor ou prestador de serviços;
- Bilhete de identidade e/ou cartão do cidadão;

Ou munido do seu cartão de cidadão, registar-se no Website do Município, e preencher o formulário electrónico "Reclamação de Consumo", juntando a respectiva documentação, nos "Anexos".

Como contactar o SIAC

Serviço de Informação e Apoio ao Consumidor

Câmara Municipal de Oliveira de Azeméis

Edifício do Mercado Municipal - Loja 28

3720 Oliveira de Azeméis

Tlf. 256 600 600/7 | 800 256 600

E-mail: siac.consumidor@cm-oaz.pt



Conheça os seus direitos enquanto consumidor



Serviço de Informação e Apoio ao Consumidor



Tome nota!

Antes de comprar faça uma lista do que necessita. Compare preços e qualidade dos produtos. Visite vários estabelecimentos, seleccione os que vendem mais barato e lhe oferece mais garantia.

Não se fie exclusivamente na publicidade. Recolha informações sobre o produto que pretende.

Não gaste demasiado tempo nas compras. Vá direito ao que pretende adquirir. Não confunda o acto de comprar com um passeio e não se deixe guiar pelo trajecto que o estabelecimento “preparou” para si.

Antes de uma compra imprevista, pense duas vezes. Certifique-se de que precisa realmente dela e de que o preço é conveniente.

Nunca ultrapasse o seu orçamento. Destine uma quantia máxima para as suas compras e não ceda a tentações.

Verifique as compras no acto de pagamento. confirme as quantias inscritas nos talões e confira os trocos.



Evite...

... fazer compras nos dias e horas de maior movimento. As pressas e a confusão são más conselheiras. Impedem o retalhista de o atender bem e não lhe permitem a si uma observação cuidada do que está a comprar.

... fraccionar demasiadamente as compras. Adquirir quantidades maiores permite-lhe poupar tempo e dinheiro, desde que não exagere.

... deixar-se iludir pelos artigos em promoção, os brinde, as ofertas de lançamento. Não compre sem ter referência dos preços de outros locais de venda.

...enganar-se com o pretensão ar “caseiro” de alguns produtos. Se não estiver seguro da sua origem, qualidade e higiene do fabrico, prefira produtos embalados sob marcas comerciais. Em média oferecem mais garantia.

... adquirir produtos fora de época de produção. são normalmente mais caros e em regra não lhe trazem vantagem.

... comprar artigos produzidos em zonas distantes. Sofrem o agravamento do custo de transporte. Prefira os produtos da sua região, desde que sejam de qualidade.



Exija sempre...

... os preços de forma visível. É um elemento imprescindível para uma boa compra.

... o recibo de qualquer compra. Só lhe é possível reclamar mediante a sua apresentação.

... os rótulos e etiquetas em letra bem legível. Eles permitem-lhe comprovar o preço e a composição dos produtos, a quantidade ou o peso, as instruções de utilização e data limite do consumo.

... a garantia dos artigos adquiridos. Leia atentamente o que lhe é assegurado. Em caso de dúvida, peça os esclarecimentos necessários. Guarde a garantia até ao termo da validade.

... a todos os fornecedores a higiene e a qualidade dos produtos. Recuse produtos e estabelecimentos que não reúnam as condições adequadas.