

CATEGORIAS DE CONFLITOS DE CONSUMO

COMUNICAÇÕES: **51%**

ELETRICIDADE/GÁS: **19%**

BANCA/SEGUROS: **10%**

SAÚDE: **6%**

GARANTIA NA COMPRA E VENDA: **4%**

PRESTAÇÃO DE SERVIÇO: **4%**

INFILTRAÇÕES: **3%**

TIMESHARING: **3%**

PROCESSOS ENCAMINHADOS PARA O CENTRO DE INFORMAÇÃO DE CONSUMO E ARBITRAGEM DO PORTO (CICAP)

Telecomunicações: **16**

Outros: **6**

TOTAL: 22

REDE DE APOIO AO CONSUMIDOR ENDIVIDADO

(Disponível desde Maio de 2014)

Número total de atendimentos: 29

- Pedido de intervenção de mediador de crédito: **2**
- Insolvência singular: **4**
- Cancelamento de cartão de crédito: **3**
- Pedido de contrato de crédito ao consumo e extratos de pagamentos vencidos e por vencer: **3**
- Como proceder para anular o seguro de proteção ao crédito numa instituição de crédito: **2**
- PARI e PERSI – consiste no apoio e preenchimento de formulários enviado pela instituição: **8**
- Como proceder na amortização total do crédito ao consumo: **3**
- Renovação período de carência: **4**

Mapa da Rede de Apoio ao Consumidor

Total no país: **21**

Distrito de Aveiro: **3**

Oliveira de Azeméis: 1

AÇÕES DE DIVULGAÇÃO/ESCLARECIMENTO

- **SIAC vai à Escola**
- **Informação ao consumidor**
- **Principais temas abordados:** Economia doméstica | Gestão do Orçamento | Cuidados a ter na aquisição de empréstimos bancários | Precauções a ter com as vendas agressivas que influenciam os consumidores a adquirir produtos de forma irrefletida | Escolha adequada dos eletrodomésticos | Dicas de poupança diária que podem fazer a diferença no orçamento familiar