

SESSÃO DE ESCLARECIMENTOS

**“Consumidor Economicamente Desprotegido: uma realidade a inverter.
A intervenção da Câmara Municipal de Oliveira de Azeméis em colaboração
com a DECO no apoio aos consumidores”**

Dia | 09 de março de 2017

Horário | 14h30 às 16h30

Local | Auditório da Biblioteca Municipal Ferreira de Castro | Oliveira de Azeméis

ENQUADRAMENTO

A quantidade de famílias sem capacidade financeira para pagar as prestações de crédito e as contas de casa não pára de aumentar, apesar da recuperação da economia e da queda do desemprego.

O número de pedidos de ajuda a famílias em situação de sobre-endividamento no SIAC da CMOAZ subiu, sendo as razões para este aumento as dificuldades financeiras resultantes de situações de desemprego e de deterioração de condições laborais.

São efetivamente questões relacionados com o desemprego mas também com vulnerabilidade das famílias que neste momento contribuem para as dificuldades sentidas.

Mas não só. O regresso dos filhos a casa dos pais, o facto de muitos terem sido fiadores e os baixos salários oferecidos a quem entra de novo no mercado de trabalho, após uma passagem pelo desemprego, por exemplo.

Com esta ação pretende-se dar a conhecer a intervenção do SIAC da CMOAZ na ajuda a famílias em dificuldade mas também na prevenção, encaminhamento e potenciar o empoderamento e a capacitação dos consumidores mais vulneráveis na tomada das melhores decisões de consumo.

Pretende-se também realçar alguma da informação destinada aos consumidores seniores, possibilitando-lhes o acesso a produtos e serviços em condições de equidade com a restante população e contribuindo para um envelhecimento ativo, pleno e participativo, nomeadamente na aquisição de produtos, nomeadamente na área financeira ou serviços públicos essenciais.

As IPSS como agentes de mudança têm neste quadro um papel muito relevante, tendo esta ação como finalidade essencial dotá-las de ferramentas que lhes permitam orientar os Consumidores.

