

CARTA DE OBJETIVOS GERAIS DE ATUAÇÃO E DESEMPENHO DOS SERVIÇOS MUNICIPAIS PARA 2020

(Conforme extrato do documento Relatório de Gestão 2019 do Município de Oliveira de Azeméis aprovado em Reunião de Câmara de 30 de abril de 2020 e em Assembleia Municipal de 15 de maio de 2020)

CARTA DE OBJETIVOS GERAIS DE ATUAÇÃO E DESEMPENHO DOS SERVIÇOS MUNICIPAIS PARA 2020

Considerando que **os objetivos devem ser definidos por todos**, numa dinâmica ascendente da base para o topo e descendente do topo para a base, tendo como referência a Missão, Visão e Valores da Gestão Municipal:

Missão - Defesa do interesse público com vista ao desenvolvimento local sustentado e um acréscimo contínuo da qualidade de vida da população;

Visão - A Câmara Municipal quer ser uma referência na gestão pública eficaz, na promoção da qualidade de vida dos cidadãos e na qualificação da base económica local;

Valores - Defesa do interesse público, integridade, cooperação, responsabilidade.

E assente numa metodologia de transformação das ações estratégico-políticas em objetivos estratégicos, a desenvolver articulada e transversalmente, alinhando as atividades dos serviços do Município com as prioridades do Executivo e recorrendo a um modelo de gestão pública assente na avaliação do desempenho, na otimização de processos, simplificação administrativa e orientação para os resultados/cidadãos, foram aprovados os seguintes objetivos estratégicos para o ano 2020:

1. GESTÃO PÚBLICA INTELIGENTE E COMPETENTE

1.1. Eficiência na gestão dos serviços e recursos municipais

1.1.1. Equilíbrio económico-financeiro das contas da autarquia

| Objetivo | Indicador de Medida | Valor Objetivo | UO Responsável / Fonte de verificação |
|---|---------------------|----------------|---------------------------------------|
| Deficit Económico-Financeiro 2020 | | ≤ 2.100.000€ | |
| Volume de Investimento 2020 (Capitais Próprios) | Valor euros | ≥ 9.400.000€ | Transversal / DAIPSI |
| Dívida Total a 31-12-2020 | | ≤ 7.000.000€ | |

1.1.2. Sistema integrado de avaliação do desempenho da organização

| Objetivo | Indicador de Medida | Valor Objetivo | UO Responsável / Fonte de verificação |
|---|---------------------|----------------|---------------------------------------|
| Conclusão processo avaliativo ano 2019 | | 30.abr.2020 | |
| Conclusão processo fixação objetivos ano 2021 | Data | 15-dez.2020 | Transversal / DMAGRH |

1.1.3. Melhorar a assiduidade e pontualidade na organização

| Objetivo | Indicador de Medida | Valor Objetivo | UO Responsável / Fonte de verificação |
|---------------------------------|---------------------|----------------|---------------------------------------|
| Taxa global anual de absentismo | % | 5% | Transversal / DAIPSI |

1.1.4. Certificação de Qualidade – ISO 9001:2015

| Objetivo | Indicador de Medida | Valor Objetivo | UO Responsável / Fonte de verificação |
|--|---------------------|----------------|---------------------------------------|
| Certificação total dos serviços do Município | % | 100% | Transversal / EMGAGPA |

1.1.5. Melhoria do Índice de Transparência Municipal

| Objetivo | Indicador de Medida | Valor Objetivo | UO Responsável / Fonte de verificação |
|---|---------------------|----------------|---------------------------------------|
| Classificação do Município no Relatório TIAC (Transparência e Integridade, Associação Cívica) | % (Índice Transp.) | 90% | Transversal / DAIPSI |

1.1.6. Modernização Administrativa, de Simplificação Autárquica e do Simplex

| Objetivo | Indicador de Medida | Valor Objetivo | UO Responsável / Fonte de verificação |
|--|---------------------|----------------|--|
| Implementar medidas de modernização a definir e conforme prazos fixados pela AMA | Nº de Ações | 4 | Transversal / EMGAGPA |
| Implementar Balcão Único Eletrónico | Data | 30-jun-2020 | NCGU / LM / DMAGRH / DAIPSI 2011203 / 20116 / 20404 / 20111 |

1.1.7. Programa de descentralização setoriais para a Administração Local

| Objetivo | Indicador de Medida | Valor Objetivo | UO Responsável / Fonte de verificação |
|---|---------------------|----------------|---------------------------------------|
| Implementar medidas resultantes do programa de descentralização | % | 100% | Transversal / EMGAGPA |

1.1.8. Planeamento/accompanhamento do Quadro Comunitário de Apoio

| Objetivo | Indicador de Medida | Valor Objetivo | UO Responsável / Fonte de verificação |
|--|---------------------|----------------|---|
| Elaborar Cronograma Plano Investim.2020 Financiado | Data | 28.fev.2020 | |
| Reporte mensal - Execução do Cronograma P.Inv. | Data | Até dia 10.mm | Transversal / NCGCFC ²⁰¹⁰²⁰³ |
| Desvio de execução de investimento | % máx. Desvio | 20% | |

1.1.9. Acervo documental digital do Arquivo Municipal

| Objetivo | Indicador de Medida | Valor Objetivo | UO Responsável / Fonte de verificação |
|---|----------------------------|----------------|---------------------------------------|
| Acervo Documental Disponível em plataforma arquivodigital.cm-oaz.pt | Ativo / Não Ativo | Ativo | GGAM ²⁰¹¹⁵⁰⁴ |
| Arquivo digital atualizado de Atas das Reuniões de Câmara / Assembleia Municipal | Dias (Após reunião) | 30 dias | GGAM ²⁰¹¹⁵⁰⁴ |
| Criar metodologia de eliminação anual do arquivo que legalmente possa ser abatido | Data (Conclusão instrução) | 30.jul.2020 | GGAM ²⁰¹¹⁵⁰⁴ |
| Implementar digitalização do património concelhio para disponibilizar aos municípios via plataforma | Data | 31.dez.2020 | GGAM ²⁰¹¹⁵⁰⁴ |

1.2. Promover um concelho mais ordenado

1.2.1. Desenvolver metodologias de gestão do território

| Objetivo | Indicador de Medida | Valor Objetivo | UO Responsável / Fonte de verificação |
|--|---------------------|----------------|---------------------------------------|
| Aprovar Código Municipal de Gestão do Território | Data | 30-set-2020 | NCPP ²⁰¹¹²⁰² |
| Realizar Seminário Anual "Gestão e desenvolvimento do Território" (Com envolvimento de agentes locais e regionais) | Data | 4º trim. 2020 | NCPP ²⁰¹¹²⁰² |

1.2.2. Dados atualizados sobre prédios degradados

| Objetivo | Indicador de Medida | Valor Objetivo | UO Responsável / Fonte de verificação |
|--|-------------------------------|----------------|---------------------------------------|
| Atualizar o cadastro dos prédios degradados (para efeitos de majoração de IMI) | % s/ total prédios degradados | 80% | NCIGCC ²⁰¹¹²⁰⁴ |

1.2.3. Informação Geográfica/Cadastral do Concelho Atualizada

| Objetivo | Indicador de Medida | Valor Objetivo | UO Responsável / Fonte de verificação |
|---|-------------------------------|----------------|---------------------------------------|
| Atualizar base geográfica: - Cartografia 1:10.000 Homologada - Ortofotomapas 1:5.000 Homologada | Data | 30-set-2020 | NCIGCC ²⁰¹¹²⁰⁴ |
| Atualização cadastral dos prédios | Nº de prédios | 1000 | NCIGCC ²⁰¹¹²⁰⁴ |
| Atualização cadastral dos caminhos públicos | % dos caminhos do concelho | 80% | NCIGCC ²⁰¹¹²⁰⁴ |
| Atualização cadastral fontes/fontenários | % dos fontenários do concelho | 100% | NCIGCC ²⁰¹¹²⁰⁴ |
| Atualização cadastral poços e furos municipais | % dos poços/furos do concelho | 100% | NCIGCC ²⁰¹¹²⁰⁴ |
| Atualização cadastral – Redes unitárias e pluviais. | % das redes | 100% | NCIGCC ²⁰¹¹²⁰⁴ |
| Atualiz.cadastr. postes energia elétrica/comunicações | % dos postes | 100% | NCIGCC ²⁰¹¹²⁰⁴ |
| Atualização cadastral – Pontos de ligação municipais à rede de água, energia elétrica e comunicações. | % das ligações | 100% | NCIGCC ²⁰¹¹²⁰⁴ |
| Atualização cadastral – Instalações beneficiárias do serviço de resíduos sólidos. | % das instalações | 100% | NCIGCC ²⁰¹¹²⁰⁴ |
| Atualizar cadastro industrial (Áreas de construção com pavilhões/edifícios) | % das instalações | 100% | NCIGCC ²⁰¹¹²⁰⁴ |

2. QUALIDADE DE VIDA E DESENVOLVIMENTO URBANO

2.1. Promover a Regeneração Urbana do Centro da Cidade e do Concelho

| Objetivo | Indicador de Medida | Valor Objetivo | UO Responsável / Fonte de verificação |
|---|----------------------------------|----------------|---------------------------------------|
| Aumentar oferta de espaços públicos que promovam as relações sociais. Plano de implementação de espaços públicos | % Grau implementação do Plano | 80% | NCPP ²⁰¹¹²⁰² |
| Diminuição anual de edifícios devolutos | Nº de edifícios | - 12/ano | NCPP ²⁰¹¹²⁰² |
| Aumento anual da população residente | Nº de Habitantes | + 100 hab/ano | NCPP ²⁰¹¹²⁰² |

2.2. Disponibilizar novos serviços/infraestruturas à população

| Objetivo | Indicador de Medida | Valor Objetivo | UO Responsável / Fonte de verificação |
|---|---------------------------|----------------|---------------------------------------|
| Parque Urbano da Cidade | % Grau de execução | 25% | DOMTE ²⁰⁵ |
| Parque inclusivo na Zona Escolar e Desportiva | % Grau de execução | 80% | DOMTE ²⁰⁵ |
| Criar/Regenerar parques verdes no Concelho | Nº de infraestruturas/ano | 1 | DOMTE ²⁰⁵ |

2.3. Assegurar a manutenção e beneficiação das estruturas de apoio aos principais riscos a que o município está sujeito

2.3.1. Defesa da Floresta contra Incêndios

| Objetivo | Indicador de Medida | Valor Objetivo | UO Responsável / Fonte de verificação |
|---|----------------------------|----------------|---------------------------------------|
| Atualizar Plano Municipal de Defesa da Floresta Contra Incêndios (PMDFCI) | Data | jul.2020 | NCGEF ²⁰¹¹²⁰⁷ |
| Implementar faixas de gestão de combustíveis | Hectares Implementados/ano | 100 ha | NCGEF ²⁰¹¹²⁰⁷ |
| Execução Plano Anual de atividades de gestão de combustíveis | % s/ PAA | 80% | NCGEF ²⁰¹¹²⁰⁷ |

2.3.2. Segurança Pública Proteção Civil

| Objetivo | Indicador de Medida | Valor Objetivo | UO Responsável / Fonte de verificação |
|--|---------------------|----------------|---------------------------------------|
| Atualizar Plano Mun.de Emergência de Proteção Civil (PMEPC) | Data | jul.2020 | SMPC ²⁰¹⁰⁷⁰¹ |
| Operacionalizar Plano Municipal de Emergência e Proteção Civil | Data | dez.2020 | SMPC ²⁰¹⁰⁷⁰¹ |
| Dinamizar Conselho de Segurança | Data | dez.2020 | SMPC ²⁰¹⁰⁷⁰¹ |
| Criar Gabinete de crise de proteção civil | Data | set.2020 | SMPC ²⁰¹⁰⁷⁰¹ |
| Criar plano de segurança por agrupamento escolar | Data | dez.2020 | SMPC ²⁰¹⁰⁷⁰¹ |
| Realizar um simulacro em cada agrupamento escolar | Nº simulacros | 5 | SMPC ²⁰¹⁰⁷⁰¹ |
| Realizar um simulacro em edifício público | Nº simulacros | 2 | SMPC ²⁰¹⁰⁷⁰¹ |

2.4. Valorizar a Estrutura Ecológica Municipal

| Objetivo | Indicador de Medida | Valor Objetivo | UO Responsável / Fonte de verificação |
|--|-------------------------------|----------------|---------------------------------------|
| Requalificação das Margens do Caima (Plano de Ações) | Data | dez.2020 | NCACN ²⁰¹¹²⁰⁵ |
| Criar planos de dinamização de Infraestruturas municipais (PTM, PLS, PPLRA, ...) | Data | dez.2020 | NCACN ²⁰¹¹²⁰⁵ |
| Agentes Bióticos Nocivos no Concelho Concretizar ações de eliminação/controlo | % s/ situações detetadas | 100% | NCGEF ²⁰¹¹²⁰⁷ |
| Paisagem Protegida Local Efetuar ações de fiscalização preventiva | Nº de ações | 20 | NCACN ²⁰¹¹²⁰⁵ |
| Implementar Plano de educação p/ a sustentabilidade | % Grau cumprimento do PEAS | 90% | NCACN ²⁰¹¹²⁰⁵ |

2.5. Promover a eficiência energética municipal

| Objetivo | Indicador de Medida | Valor Objetivo | UO Responsável / Fonte de verificação |
|--|---------------------------|----------------|---------------------------------------|
| Reduzir consumo médio anual por Instalação municipal e luminárias (Iluminação Pública) | % Variação de consumo Kwh | - 3% | DMCGO ²⁰⁵⁰² |
| Promover ações de sensibilização e hábitos de poupança | Nº Ações | 12 | NCACN ²⁰¹¹²⁰⁵ |

3. COMPETITIVIDADE E QUALIFICAÇÃO DA BASE ECONÓMICA LOCAL

3.1. Aumentar a capacidade de atração e fixação de investimento no Município

3.1.1. Requalificação e Infraestruturação das zonas industriais

| Objetivo | Indicador de Medida | Valor Objetivo | UO Responsável / Fonte de verificação |
|--|--------------------------------------|---|---------------------------------------|
| Área total de zona industrial disponível no Concelho | m ² de zona industrial | m ² 2020 > m ² 2019 | DOMTE ²⁰⁵ |

3.1.2. Fomentar medidas de apoio e estímulo ao empreendedorismo e empregabilidade

| Objetivo | Indicador de Medida | Valor Objetivo | UO Responsável / Fonte de verificação |
|--|---------------------|-------------------|---------------------------------------|
| Volume de emprego no Concelho Aumento anual número de empregados/as | Nº Empregados/as | Nº 2020 > Nº 2019 | EMALDAE ²⁰¹⁰³ |

3.1.3. Melhorar a comunicação entre empresas e o município

| Objetivo | Indicador de Medida | Valor Objetivo | UO Responsável / Fonte de verificação |
|--|---------------------|----------------|---------------------------------------|
| Nomear gestores dedicados por tipologia de empresa (Grandes, Médias e Pequenas Empresas) | Nº de Gestores | 3 | EMALDAE ²⁰¹⁰³ |

3.2. Melhoria das Vias de Comunicação do Concelho

| Objetivo | Indicador de Medida | Valor Objetivo | UO Responsável / Fonte de verificação |
|--|--------------------------|----------------|---------------------------------------|
| Volume de investimento anual em conservação, manutenção e novas vias rodoviárias | M€ (Milhões de euros) | 1,25 M€ | DEC / DMCGO 20501 / 20502 |

4. PROMOÇÃO E DESENVOLVIMENTO SOCIAL, EDUCATIVO E CULTURAL

4.1. Implementar o Plano Estratégico do Desporto

| Objetivo | Indicador de Medida | Valor Objetivo | UO Responsável / Fonte de verificação |
|---|------------------------------|-------------------------|---------------------------------------|
| Aumento de praticantes de desporto no Concelho | Nº de Desportistas Federados | Nº 2020 > Nº 2019 | GD 2011509 |
| Nova modalidade praticada no concelho | Nº Novas modalidades | 1 | GD 2011509 |
| Volume de Ocupação Pavilhão Municipal | Horas/ano de reserva | h/ano 2020 > h/ano 2019 | GGED 2011512 |
| Nº de inscritos nas atividades da Piscina Municipal | Nº Inscritos Ativos | Nº 2020 > Nº 2019 | GGED 2011512 |

4.2. Afirmar o Município enquanto concelho solidário

| Objetivo | Indicador de Medida | Valor Objetivo | UO Responsável / Fonte de verificação |
|---|---|----------------|---------------------------------------|
| Resposta e Acompanhamento de Problemas Sociais Diagnosticados no Concelho | % Respostas / diagnóstico | 100% | DMAS 20113 |
| Promover ações/eventos de integração social | Nº médio de Participantes/ação | 20 | DMAS 20113 |
| Dinamizar parcerias constituídas de desenvolvimento Social (Conselho Municipal Sénior; Comissão Municipal para a Deficiência; Comissão Municipal para a Promoção da Saúde) | % (Grau de cumprimento do plano de ação) | 100% | DMAS 20113 |
| Promover acesso e integração socio-habitacional | % (Grau de cumprimento do plano de ação) | 100% | DMAS 20113 |
| Aprovar regulamento para medida "Cheque Farmácia" | Data | jun.2020 | DMAS 20113 |
| Criar/atualizar plano de erradicação de barreiras arquitetónicas de acessibilidade | Data | jul.2020 | NGCU 2011203 |

4.3. Melhorar serviços prestados na área cultural

4.3.1. Reabilitação do Cine-Teatro Caracas

| Objetivo | Indicador de Medida | Valor Objetivo | UO Responsável / Fonte de verificação |
|---|--------------------------------|----------------|---------------------------------------|
| Executar Empreitada "Reabilitação do Cine-Teatro Caracas" | % de execução do Plano de Obra | 100% | DMEC 20501 |

4.3.2. Rentabilizar recursos nos serviços prestados na área cultural

| Objetivo | Indicador de Medida | Valor Objetivo | UO Responsável / Fonte de verificação |
|--|--|-----------------------|---------------------------------------|
| Aumento do número médio de Utentes / Tempo Permanência - Biblioteca Municipal Ferreira de Castro | Nº médio ut. + H _m presença | Nº+h 2020 > Nº+h 2018 | GGB 2011502 |
| Volume de reservas dos serviços disponíveis – Centro Lúdico | Qt./h. de Reservas | Qt/h 2020 > Qt/h 2019 | GGCL 2011503 |
| Divulgar Agenda cultural trimestral | Nº de edições | 4 | GC 201010201 |

4.4. Valorizar o Turismo do Concelho

| Objetivo | Indicador de Medida | Valor Objetivo | UO Responsável / Fonte de verificação |
|--|--|----------------|---------------------------------------|
| Atualizar/Implementar Plano Estratégico de Turismo | % Grau implementação do Plano/Tarefas ²⁰¹⁹ | 80% | GT ²⁰¹¹⁵¹⁰ |

4.5. Valorização do Património Arqueológico e Histórico-Cultural

| Objetivo | Indicador de Medida | Valor Objetivo | UO Responsável / Fonte de verificação |
|---|--|----------------|---------------------------------------|
| Atualizar/Implementar Plano de Gestão e Valorização do Património Arqueológico | % Grau implementação do Plano/Tarefas ²⁰¹⁹ | 80% | GAM ²⁰¹¹⁵⁰⁵ |
| Atualizar/Implementar Plano de Valorização do Património Histórico-Cultural do Concelho | % Grau implementação do Plano/Tarefas ²⁰¹⁹ | 80% | GGPHC ²⁰¹¹⁵⁰⁶ |

4.6. Ação Educativa

4.6.1. Carta Educativa Municipal - implementar a Carta Educativa Municipal

| Objetivo | Indicador de Medida | Valor Objetivo | UO Responsável / Fonte de verificação |
|-------------------------------|--|----------------|---------------------------------------|
| Implementar a Carta Educativa | % (Grau de cumprimento do plano de ação) | 100% | DMEd ²⁰¹¹⁴ |

4.6.2. Melhorar e rentabilizar serviços prestados na área educativa

| Objetivo | Indicador de Medida | Valor Objetivo | UO Responsável / Fonte de verificação |
|--|----------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Maior utilização dos serviços disponibilizados (Alunos Totais / Alunos Utilizadores) | % (Rácio de utilização) | % ²⁰²⁰ > % ²⁰¹⁹ | DMEd ²⁰¹¹⁴ |

4.6.3. Consolidar o Projeto de Responsabilidade Social.

| Objetivo | Indicador de Medida | Valor Objetivo | UO Responsável / Fonte de verificação |
|---|---------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Evolução positiva no Concelho dos Rácios de Cidadania e Igualdade de Género | % (Indicador) | % ²⁰²⁰ > % ²⁰¹⁹ | DMAS ²⁰¹¹³ |

4.6.4. Afirmar uma escola solidária

| Objetivo | Indicador de Medida | Valor Objetivo | UO Responsável / Fonte de verificação |
|---|---------------------|----------------|---------------------------------------|
| Valor anual de Vales Educação atribuídos | € (euros) | 100.000€ | DMEd ²⁰¹¹⁴ |
| Criar bolsa de professores/as voluntários para explicações a alunos/as carenciados. | Nº Voluntários | 5 | DMEd ²⁰¹¹⁴ |
| Criar regulamento para atribuição de bolsas para estudantes do ensino superior | Data | set.2020 | DMEd ²⁰¹¹⁴ |

Oliveira de Azeméis, abril de 2020