

CARTA DE OBJETIVOS GERAIS DE ATUAÇÃO E DESEMPENHO DOS SERVIÇOS MUNICIPAIS PARA 2021



(Conforme extrato do documento Relatório de Gestão 2020 do Município de Oliveira de Azeméis aprovado em Reunião de Câmara de 27 de maio de 2021 e em Assembleia Municipal de 19 de junho de 2021)

CARTA DE OBJETIVOS GERAIS DE ATUAÇÃO E DESEMPENHO DOS SERVIÇOS MUNICIPAIS PARA 2021

Considerando que **os objetivos devem ser definidos por todos**, numa dinâmica ascendente da base para o topo e descendente do topo para a base, tendo como referência a Missão, Visão e Valores da Gestão Municipal:

Missão - Defesa do interesse público com vista ao desenvolvimento local sustentado e um acréscimo contínuo da qualidade de vida da população;

Visão - A Câmara Municipal quer ser uma referência na gestão pública eficaz, na promoção da qualidade de vida dos cidadãos e na qualificação da base económica local;

Valores - Defesa do interesse público, integridade, cooperação, responsabilidade.

E assente numa metodologia de transformação das ações estratégico-políticas em objetivos estratégicos, a desenvolver articulada e transversalmente, alinhando as atividades dos serviços do Município com as prioridades do Executivo e recorrendo a um modelo de gestão pública assente na avaliação do desempenho, na otimização de processos, simplificação administrativa e orientação para os resultados/cidadãos, foram aprovados os seguintes objetivos estratégicos para o ano 2021:

1. GESTÃO PÚBLICA INTELIGENTE E COMPETENTE

1.1. Eficiência na gestão dos serviços e recursos municipais

1.1.1. Equilíbrio económico-financeiro das contas da autarquia

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Deficit Económico-Financeiro 2021		≤ 12.330.000€	
Volume de Investimento 2021 (Capitais Próprios)	Valor euros	≥ 17.835.000€	Transversal / DAIPSI
Dívida Total a 31-12-2021		≤ 6.880.000€	

1.1.2. Sistema integrado de avaliação do desempenho da organização

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Conclusão processo avaliativo ano 2020	Data	30.abr.2021	Transversal / DMAGRH
Conclusão processo fixação objetivos ano 2022		15-dez.2021	

1.1.3. Melhorar a assiduidade e pontualidade na organização

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Taxa global anual de absentismo	%	5%	Transversal / DAIPSI

1.1.4. Certificação de Qualidade – ISO 9001:2015

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Certificação total dos serviços do Município	%	100%	Transversal / EMGAGPA

1.1.5. Melhoria do Índice de Transparência Municipal

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Classificação do Município no Relatório TIAC (Transparência e Integridade, Associação Cívica)	% (Índice Transp.)	90%	Transversal / DAIPSI

1.1.6. Modernização Administrativa, de Simplificação Autárquica e do Simplex

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Implementar medidas de modernização a definir e conforme prazos fixados pela AMA	Nº de Ações	4	Transversal / EMGAGPA
Implementar Balcão Único Eletrónico	Data	30-jun-2021	NCGU / LM / DMAGRH / DAIPSI 2011203 / 20116 / 20404 / 20111

1.1.7. Programa de descentralização setoriais para a Administração Local

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Implementar medidas resultantes do programa de descentralização	%	100%	Transversal / EMGAGPA

1.1.8. Planeamento/accompanhamento do Quadro Comunitário de Apoio

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Elaborar Cronograma Plano Investim.2021 Financiado	Data	28.fev.2021	
Reporte mensal - Execução do Cronograma P.Inv.	Data	Até dia 10.mm	Transversal / NCGCFC 2010203
Desvio de execução de investimento	% máx. Desvio	20%	

1.1.9. Acervo documental digital do Arquivo Municipal

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Acervo Documental Disponível em plataforma arquivodigital.cm-oaz.pt	Ativo / Não Ativo	Ativo	GGAM 2011504
Arquivo digital atualizado de Atas das Reuniões de Câmara / Assembleia Municipal	Dias (Após reunião)	30 dias	GGAM 2011504
Implementar metodologia de eliminação anual do arquivo que legalmente possa ser abatido	Data	31.dez.2021	GGAM 2011504
Implementar digitalização do património concelhio para disponibilizar aos munícipes via plataforma	Data	31.dez.2021	GGAM 2011504

1.2. Promover um concelho mais ordenado

1.2.1. Desenvolver metodologias de gestão do território

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Aprovar Código Municipal de Gestão do Território	Data	30-set-2021	NCPP 2011202
Realizar Seminário Anual "Gestão e desenvolvimento do Território" (Com envolvimento de agentes locais e regionais)	Data	4º trim. 2021	NCPP 2011202

1.2.2. Dados atualizados sobre prédios degradados

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Atualizar o cadastro dos prédios degradados (para efeitos de majoração de IMI)	% s/ total prédios degradados	80%	NCIGCC 2011204

1.2.3. Informação Geográfica/Cadastral do Concelho Atualizada

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Atualizar base geográfica: - Cartografia 1:10.000 Homologada - Ortofotomapas 1:5.000 Homologada	Data	30-set-2021	NCIGCC 2011204
Atualização cadastral dos prédios	Nº de prédios	1000	NCIGCC 2011204
Atualização cadastral dos caminhos públicos	% dos caminhos do concelho	80%	NCIGCC 2011204
Atualização cadastral fontes/fontenários	% dos fontenários do concelho	100%	NCIGCC 2011204
Atualização cadastral poços e furos municipais	% dos poços/furos do concelho	100%	NCIGCC 2011204
Atualização cadastral – Redes unitárias e pluviais.	% das redes	100%	NCIGCC 2011204
Atualiz.cadastr. postes energia elétrica/comunicações	% dos postes	100%	NCIGCC 2011204
Atualização cadastral – Pontos de ligação municipais à rede de água, energia elétrica e comunicações.	% das ligações	100%	NCIGCC 2011204
Atualização cadastral – Instalações beneficiárias do serviço de resíduos sólidos.	% das instalações	100%	NCIGCC 2011204
Atualizar cadastro industrial (Áreas de construção com pavilhões/edifícios)	% das instalações	100%	NCIGCC 2011204

2. QUALIDADE DE VIDA E DESENVOLVIMENTO URBANO

2.1. Promover a Regeneração Urbana do Centro da Cidade e do Concelho

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Aumentar oferta de espaços públicos que promovam as relações sociais. Plano de implementação de espaços públicos	% Grau implementação do Plano	80%	NCPP 2011202
Diminuição anual de edifícios devolutos	Nº de edifícios	- 12/ano	NCPP 2011202
Aumento anual da população residente	Nº de Habitantes	+ 100 hab/ano	NCPP 2011202

2.2. Disponibilizar novos serviços/infraestruturas à população

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Parque Urbano da Cidade	% Grau de execução	25%	DOMTE 205
Parque inclusivo na Zona Escolar e Desportiva	% Grau de execução	80%	DOMTE 205
Criar/Regenerar parques verdes no Concelho	Nº de infraestruturas/ano	1	DOMTE 205
Recolha seletiva no Concelho: - Resíduos hospitalares; - Resíduos verdes; - Resíduos de Construção e Demolição para obras de escassa relevância	% Grau de execução	80%	NCACN 2011205

2.3. Assegurar a manutenção e beneficiação das estruturas de apoio aos principais riscos a que o município está sujeito

2.3.1. Defesa da Floresta contra Incêndios

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Atualizar Plano Municipal de Defesa da Floresta Contra Incêndios (PMDFCI)	Data	dez.2021	NCGEF 2011207
Elaboração e aprovação do POM	Data	abr.2021	NCGEF 2011207
Implementar faixas de gestão de combustíveis	Hectares Implementados/ano	100 ha	NCGEF 2011207

2.3.2. Segurança Pública Proteção Civil

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Atualizar Plano Mun.de Emergência de Proteção Civil (PMEPC)	Data	jul.2021	SMPC ²⁰¹⁰⁷⁰¹
Operacionalizar Plano Municipal de Emergência e Proteção Civil	Data	dez.2021	SMPC ²⁰¹⁰⁷⁰¹
Dinamizar Conselho de Segurança	Data	dez.2021	SMPC ²⁰¹⁰⁷⁰¹
Criar Gabinete de crise de proteção civil	Data	set.2021	SMPC ²⁰¹⁰⁷⁰¹
Criar plano de segurança por agrupamento escolar	Data	dez.2021	SMPC ²⁰¹⁰⁷⁰¹
Realizar um simulacro em cada agrupamento escolar	Nº simulacros	5	SMPC ²⁰¹⁰⁷⁰¹
Realizar um simulacro em edifício público	Nº simulacros	2	SMPC ²⁰¹⁰⁷⁰¹

2.4. Valorizar a Estrutura Ecológica Municipal

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Requalificação das Margens do Caima (Plano de Ações)	Data	dez.2021	NCACN ²⁰¹¹²⁰⁵
Criar planos de dinamização de Infraestruturas municipais (PTM, PLS, PPLRA, ...)	Data	dez.2021	NCACN ²⁰¹¹²⁰⁵
Agentes Bióticos Nocivos no Concelho Concretizar ações de eliminação/controlo	% s/ situações detetadas	90%	NCGEF ²⁰¹¹²⁰⁷
Paisagem Protegida Local Efetuar ações de fiscalização preventiva	Nº de ações	20	NCACN ²⁰¹¹²⁰⁵
Implementar Plano de educação p/ a sustentabilidade	% Grau cumprimento do PEAS	90%	NCACN ²⁰¹¹²⁰⁵

2.5. Promover a eficiência energética municipal

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Reduzir consumo médio anual por Instalação municipal e luminárias (Iluminação Pública)	% Variação de consumo Kwh	- 3%	DMCGO ²⁰⁵⁰²
Promover ações de sensibilização e hábitos de poupança	Nº Ações	12	NCACN ²⁰¹¹²⁰⁵

3. COMPETITIVIDADE E QUALIFICAÇÃO DA BASE ECONÓMICA LOCAL

3.1. Aumentar a capacidade de atração e fixação de investimento no Município

3.1.1. Requalificação e Infraestruturação das zonas industriais

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Área total de zona industrial disponível no Concelho	m ² de zona industrial	m ² 2021 > m ² 2020	DOMTE ²⁰⁵

3.1.2. Fomentar medidas de apoio e estímulo ao empreendedorismo e empregabilidade

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Volume de emprego no Concelho Aumento anual número de empregados/as	Nº Empregados/as	Nº 2021 > Nº 2020	EMALDAE ²⁰¹⁰³

3.1.3. Melhorar a comunicação entre empresas e o município

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Nomear gestores dedicados por tipologia de empresa (Grandes, Médias e Pequenas Empresas)	Nº de Gestores	3	EMALDAE ²⁰¹⁰³

3.2. Melhoria das Vias de Comunicação do Concelho

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Volume de investimento anual em conservação, manutenção e novas vias rodoviárias	M€ (Milhões de euros)	3,1 M€	DEC / DMCGO 20501 / 20502

4. PROMOÇÃO E DESENVOLVIMENTO SOCIAL, EDUCATIVO E CULTURAL

4.1. Implementar o Plano Estratégico do Desporto

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Aumento de praticantes de desporto no Concelho	Nº de Desportistas Federados	Nº 2021 > Nº 2020	GD 2011509
Nova modalidade praticada no concelho	Nº Novas modalidades	1	GD 2011509
Volume de Ocupação Pavilhão Municipal	Horas/ano de reserva	$\frac{h_{ano}^{2021}}{h_{ano}^{2020}} >$	GGED 2011512
Nº de inscritos nas atividades da Piscina Municipal	Nº Inscritos Ativos	Nº 2021 > Nº 2020	GGED 2011512

4.2. Afirmar o Município enquanto concelho solidário

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Resposta e Acompanhamento de Problemas Sociais Diagnosticados no Concelho	% Respostas s/ diagnóstico	100%	DMAS 20113
Promover ações/eventos de integração social	Nº médio de Participantes/ação	20	DMAS 20113
Estimular o desenvolvimento social concelho e a inovação social - Dinamizar a Rede Social - Dinamizar o Centro Municipal de Voluntariado - Apoio ao Programa Desportivo Viver Melhor/Juntas de Freguesia	% (Grau de cumprimento do plano de ação)	100%	DMAS 20113
Dar resposta aos pedidos de apoio no âmbito das medidas excecionais de Emergência Social COVID 19 destinadas às Famílias	Tempo médio de resposta (dias)	15	DMAS 20113
Promover acesso e integração socio-habitacional	% (Grau de cumprimento do plano de ação)	100%	DMAS 20113
Apresentar proposta de projeto de regulamento municipal para criação de uma nova medida de apoio a melhorias habitacionais - início de procedimento	Data	fev.2021	DMAS 20113
Criar/atualizar plano de erradicação de barreiras arquitetónicas de acessibilidade	Data	jul.2021	NCGU 2011203

4.3. Melhorar serviços prestados na área cultural

4.3.1. Reabilitação do Cineteatro Caracas

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Executar Empreitada "Reabilitação do Cineteatro Caracas"	% de execução do Plano de Obra	100%	DMEC 20501

4.3.2. Rentabilizar recursos nos serviços prestados na área cultural

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Aumento do número médio de Utentes / Tempo Permanência - Biblioteca Municipal Ferreira de Castro	Nº médio ut. + H _m presença	$\frac{N^{\circ}+h^{2021}}{N^{\circ}+h^{2020}} >$	GGB 2011502
Volume de reservas dos serviços disponíveis – Centro Lúdico	Qt./h. de Reservas	$\frac{Qt/h^{2021}}{Qt/h^{2020}} >$	GGCL 2011503
Desenvolvimento e colaboração em iniciativas de promoção do município	Nº de projetos	4	GJTL 2011511
Promoção de costumes/tradições oliveirenses	Nº de campanhas nas freguesias	19	GC 201010201
Divulgar Agenda cultural trimestral	Nº de edições	4	GC 201010201

4.4. **Valorizar o Turismo do Concelho**

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Atualizar/Implementar Plano Estratégico de Turismo	% Grau implementação do Plano/Tarefas ²⁰²¹	80%	GT ²⁰¹¹⁵¹⁰

4.5. **Valorização do Património Arqueológico e Histórico-Cultural**

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Atualizar/Implementar Plano de Gestão e Valorização do Património Arqueológico	% Grau implementação do Plano/Tarefas ²⁰²¹	80%	GAM ²⁰¹¹⁵⁰⁵
Atualizar/Implementar Plano de Valorização do Património Histórico-Cultural do Concelho	% Grau implementação do Plano/Tarefas ²⁰²¹	80%	GGPHC ²⁰¹¹⁵⁰⁶

4.6. **Ação Educativa**

4.6.1. Carta Educativa Municipal - implementar a Carta Educativa Municipal

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Implementar a Carta Educativa	% (Grau de cumprimento do plano de ação)	100%	DMEd ²⁰¹¹⁴

4.6.2. Melhorar e rentabilizar serviços prestados na área educativa

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Maior utilização dos serviços disponibilizados (Alunos Totais / Alunos Utilizadores)	% (Rácio de utilização)	% ²⁰²¹ > % ²⁰²⁰	DMEd ²⁰¹¹⁴

4.6.3. Consolidar o Projeto de Responsabilidade Social.

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Evolução positiva no Concelho dos Rácios de Cidadania e Igualdade de Género	% (Indicador)	% ²⁰²¹ > % ²⁰²⁰	DMAS ²⁰¹¹³

4.6.4. Afirmar uma escola solidária

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Valor anual de Vales Educação atribuídos	€ (euros)	100.000€	DMEd ²⁰¹¹⁴
Bolsa de professores/as voluntários para explicações a alunos/as carenciados.	Nº Voluntários	5	DMEd ²⁰¹¹⁴
Implementação do regulamento para atribuição de bolsas para estudantes do ensino superior	% (Grau de cumprimento do plano de ação)	100%	DMEd ²⁰¹¹⁴

Oliveira de Azeméis, maio de 2021