

# CARTA DE OBJETIVOS GERAIS DE ATUAÇÃO E DESEMPENHO DOS SERVIÇOS MUNICIPAIS PARA 2022



(Conforme extrato do documento Relatório de Gestão 2021 do Município de Oliveira de Azeméis aprovado em Reunião de Câmara de 21 de abril de 2022 e em Assembleia Municipal de 29 de abril de 2022)

## CARTA DE OBJETIVOS GERAIS DE ATUAÇÃO E DESEMPENHO DOS SERVIÇOS MUNICIPAIS PARA 2022

Considerando que **os objetivos devem ser definidos por todos**, numa dinâmica ascendente da base para o topo e descendente do topo para a base, tendo como referência a Missão, Visão e Valores da gestão municipal:

- **Missão** - A Câmara Municipal existe para servir os Oliveirenses e criar as melhores condições de vida possíveis. Queremos ser o melhor dos concelhos para se viver, investir e trabalhar:
  - Fazer de Oliveira de Azeméis um dos melhores concelhos do país para Viver, Investir e Trabalhar;
  - Solidificar e transformar Oliveira de Azeméis num centro industrial de excelência e referência tecnológica nacional e internacional, nomeadamente, no fabrico de moldes para a indústria automóvel;
  - Transformar a Zona Histórica da cidade num centro comercial ao ar livre, com dinâmica económica, social e cultural, 365 dias por ano;
  - Tornar Oliveira de Azeméis num concelho com qualidade de vida para todos, em que ninguém fique de fora ou para trás;
  - Dotar o concelho de infraestruturas indispensáveis, nomeadamente, ao nível da mobilidade e do saneamento básico;
  - Apostar nas tecnologias para transformar o território concelhio numa *SMART* e *HAPPY Cities*.
- **Visão** - A Câmara Municipal quer ser um exemplo de gestão inteligente e eficiente, contando com recursos humanos competentes, dedicados e realizados profissionalmente;
- **Valores** - Legalidade e direito; interesse público, igualdade, proporcionalidade, eficiência, economicidade e celeridade, justiça, imparcialidade e razoabilidade, boa-fé, participação, administração aberta e administração eletrónica. Defesa do interesse público, integridade, cooperação, responsabilidade.

E assente numa metodologia de transformação das ações estratégico-políticas em objetivos estratégicos, a desenvolver articulada e transversalmente, alinhando as atividades dos serviços do Município com as prioridades do Executivo e recorrendo a um modelo de gestão pública assente na avaliação do desempenho, na otimização de processos, simplificação administrativa e orientação para os resultados/cidadãos, foram aprovados os seguintes objetivos estratégicos para o ano 2022:

## 1. GESTÃO PÚBLICA INTELIGENTE E COMPETENTE

### 1.1. Eficiência na gestão dos serviços e recursos municipais

#### 1.1.1. Equilíbrio económico-financeiro das contas da autarquia

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Deficit Económico-Financeiro 2022		≤ 17.565.000€	
Volume de Investimento 2022 (Capitais Próprios)	Valor euros	≥ 20.725.000€	Transversal / DAIPSI
Dívida Total a 31-12-2022		≤ 8.850.000€	

#### 1.1.2. Sistema integrado de avaliação do desempenho da organização

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Conclusão processo avaliativo ano 2021		30.abr.2022	
Conclusão processo fixação objetivos ano 2023	Data	15-dez.2022	Transversal / DMAGRH

#### 1.1.3. Melhorar a assiduidade e pontualidade na organização

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Taxa global anual de absentismo	%	5%	Transversal / DAIPSI

#### 1.1.4. Certificação de Qualidade – ISO 9001:2015

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Certificação total dos serviços do Município	%	100%	Transversal / EMGAGPA

#### 1.1.5. Melhoria do Índice de Transparência Municipal

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Classificação do Município no Relatório TIAC (Transparência e Integridade, Associação Cívica)	% (Índice Transp.)	90%	Transversal / DAIPSI

#### 1.1.6. Modernização Administrativa, de Simplificação Autárquica e do Simplex

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Implementar medidas de modernização a definir e conforme prazos fixados pela AMA	Nº de Ações	4	Transversal / EMGAGPA
Implementar Balcão Único Eletrónico	Data	30-jun-2022	NCGU / LM / DMAGRH / DAIPSI 2011203 / 20116 / 20404 / 20111

#### 1.1.7. Programa de descentralização setoriais para a Administração Local

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Implementar medidas resultantes do programa de descentralização	%	100%	Transversal / EMGAGPA

1.1.8. Planeamento/accompanhamento do Quadro Comunitário de Apoio

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Elaborar Cronograma Plano Investim.2022 Financiado	Data	28.fev.2022	
Reporte mensal - Execução do Cronograma P.Inv.	Data	Até dia 10.mm	Transversal / NCGCFC 2010203
Desvio de execução de investimento	% máx. Desvio	20%	

1.1.9. Acervo documental digital do Arquivo Municipal

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Acervo Documental Disponível em plataforma arquivodigital.cm-oaz.pt	Ativo / Não Ativo	Ativo	GGAM 2011504
Arquivo digital atualizado de Atas das Reuniões de Câmara / Assembleia Municipal	Dias (Após reunião)	30 dias	GGAM 2011504
Implementar metodologia de eliminação anual do arquivo que legalmente possa ser abatido	Data	31.dez.2022	GGAM 2011504
Implementar digitalização do património concelhio para disponibilizar aos munícipes via plataforma	Data	31.dez.2022	GGAM 2011504

1.2. Promover um concelho mais ordenado

1.2.1. Desenvolver metodologias de gestão do território

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Aprovar Código Municipal de Gestão do Território	Data	30-set-2022	NCPP 2011202
Realizar Seminário Anual "Gestão e desenvolvimento do Território" (Com envolvimento de agentes locais e regionais)	Data	4º trim. 2022	NCPP 2011202

1.2.2. Dados atualizados sobre prédios degradados

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Atualizar o cadastro dos prédios degradados (para efeitos de majoração de IMI)	% s/ total prédios degradados	80%	NCIGCC 2011204

1.2.3. Informação Geográfica/Cadastral do Concelho Atualizada

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Atualizar base geográfica: - Cartografia 1:10.000 Homologada - Ortofotomapas 1:5.000 Homologada	Data	30-set-2022	NCIGCC 2011204
Atualização cadastral dos prédios	Nº de prédios	1000	NCIGCC 2011204
Atualização cadastral dos caminhos públicos	% dos caminhos do concelho	80%	NCIGCC 2011204
Atualização cadastral fontes/fontenários	% dos fontenários do concelho	100%	NCIGCC 2011204
Atualização cadastral poços e furos municipais	% dos poços/furos do concelho	100%	NCIGCC 2011204
Atualização cadastral – Redes unitárias e pluviais.	% das redes	100%	NCIGCC 2011204
Atualiz.cadast. postes energia elétrica/comunicações	% dos postes	100%	NCIGCC 2011204
Atualização cadastral – Pontos de ligação municipais à rede de água, energia elétrica e comunicações.	% das ligações	100%	NCIGCC 2011204
Atualização cadastral – Instalações beneficiárias do serviço de resíduos sólidos.	% das instalações	100%	NCIGCC 2011204
Atualizar cadastro industrial (Áreas de construção com pavilhões/edifícios)	% das instalações	100%	NCIGCC 2011204

## 2. QUALIDADE DE VIDA E DESENVOLVIMENTO URBANO

### 2.1. Promover a Regeneração Urbana do Centro da Cidade e do Concelho

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Aumentar oferta de espaços públicos que promovam as relações sociais. Plano de implementação de espaços públicos	% Grau implementação do Plano	80%	NCPP 2011202
Diminuição anual de edifícios devolutos	Nº de edifícios	- 12/ano	NCPP 2011202
Aumento anual da população residente	Nº de Habitantes	+ 100 hab/ano	NCPP 2011202

### 2.2. Disponibilizar novos serviços/infraestruturas à população

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Parque Urbano da Cidade	% Grau de execução	25%	DOMTE 205
Parque inclusivo na Zona Escolar e Desportiva	% Grau de execução	80%	DOMTE 205
Criar/Regenerar parques verdes no Concelho	Nº de infraestruturas/ano	1	DOMTE 205
Recolha seletiva no Concelho: - Resíduos hospitalares; - Resíduos verdes; - Resíduos de Construção e Demolição para obras de escassa relevância	% Grau de execução	80%	NCACN 2011205

### 2.3. Assegurar a manutenção e beneficiação das estruturas de apoio aos principais riscos a que o município está sujeito

#### 2.3.1. Defesa da Floresta contra Incêndios

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Atualizar Plano Municipal de Defesa da Floresta Contra Incêndios (PMDFCI)	Data	dez.2022	NCGEF 2011207
Elaboração e aprovação do POM	Data	abr.2022	NCGEF 2011207
Implementar faixas de gestão de combustíveis	Hectares Implementados/ano	100 ha	NCGEF 2011207

#### 2.3.2. Segurança Pública Proteção Civil

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Atualizar Plano Mun.de Emergência de Proteção Civil (PMEPC)	Data	jul.2022	SMPC 2010701
Operacionalizar Plano Municipal de Emergência e Proteção Civil	Data	dez.2022	SMPC 2010701
Dinamizar Conselho de Segurança	Data	dez.2022	SMPC 2010701
Criar Gabinete de crise de proteção civil	Data	set.2022	SMPC 2010701
Criar plano de segurança por agrupamento escolar	Data	dez.2022	SMPC 2010701
Realizar um simulacro em cada agrupamento escolar	Nº simulacros	5	SMPC 2010701
Realizar um simulacro em edifício público	Nº simulacros	2	SMPC 2010701

2.4. Valorizar a Estrutura Ecológica Municipal

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Requalificação das Margens do Caima (Plano de Ações)	Data	dez.2022	NCACN 2011205
Criar planos de dinamização de Infraestruturas municipais (PTM, PLS, PPLRA, ...)	Data	dez.2022	NCACN 2011205
Agentes Bióticos Nocivos no Concelho Concretizar ações de eliminação/controlo	% s/ situações detetadas	90%	NGGEF 2011207
Paisagem Protegida Local Efetuar ações de fiscalização preventiva	Nº de ações	20	NCACN 2011205
Implementar Plano de educação p/ a sustentabilidade	% Grau cumprimento do PEAS	90%	NCACN 2011205

2.5. Promover a eficiência energética municipal

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Reduzir consumo médio anual por Instalação municipal e luminárias (Iluminação Pública)	% Variação de consumo Kwh	- 3%	DMCGO 20502
Promover ações de sensibilização e hábitos de poupança	Nº Ações	12	NCACN 2011205

3. COMPETITIVIDADE E QUALIFICAÇÃO DA BASE ECONÓMICA LOCAL

3.1. Aumentar a capacidade de atração e fixação de investimento no Município

3.1.1. Requalificação e Infraestruturação das zonas industriais

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Área total de zona industrial disponível no Concelho	m <sup>2</sup> de zona industrial	m <sup>2</sup> 2022 > m <sup>2</sup> 2021	DOMTE 205

3.1.2. Fomentar medidas de apoio e estímulo ao empreendedorismo e empregabilidade

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Volume de emprego no Concelho Aumento anual número de empregados/as	Nº Empregados/as	Nº 2022 > Nº 2021	EMALDAE 20103

3.1.3. Melhorar a comunicação entre empresas e o município

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Nomear gestores dedicados por tipologia de empresa (Grandes, Médias e Pequenas Empresas)	Nº de Gestores	3	EMALDAE 20103

3.2. Melhoria das Vias de Comunicação do Concelho

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Volume de investimento anual em conservação, manutenção e novas vias rodoviárias	M€ (Milhões de euros)	4 M€	DEC / DMCGO 20501 / 20502

## 4. PROMOÇÃO E DESENVOLVIMENTO SOCIAL, EDUCATIVO E CULTURAL

### 4.1. Implementar o Plano Estratégico do Desporto

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Aumento de praticantes de desporto no Concelho	Nº de Desportistas Federados	Nº 2022 > Nº 2021	GD 2011509
Nova modalidade praticada no concelho	Nº Novas modalidades	1	GD 2011509
Volume de Ocupação Pavilhão Municipal	Horas/ano de reserva	h/ano 2022 > h/ano 2021	GGED 2011512
Nº de inscritos nas atividades da Piscina Municipal	Nº Inscritos Ativos	Nº 2022 > Nº 2021	GGED 2011512

### 4.2. Afirmar o Município enquanto concelho solidário

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Resposta e Acompanhamento de Problemas Sociais Diagnosticados no Concelho	% Respostas s/ diagnóstico	100%	DMAS 20113
Promover ações/eventos de integração social	Nº médio de Participantes/ação	20	DMAS 20113
Estimular o desenvolvimento social concelhio e a inovação social - Dinamizar a Rede Social - Dinamizar o Centro Municipal de Voluntariado - Apoio ao Programa Desportivo Viver Melhor/Juntas de Freguesia	% (Grau de cumprimento do plano de ação)	100%	DMAS 20113
Dar resposta aos pedidos de apoio no âmbito das medidas excecionais de Emergência Social COVID 19 destinadas às Famílias	Tempo médio de resposta (dias)	15	DMAS 20113
Promover acesso e integração socio-habitacional	% (Grau de cumprimento do plano de ação)	100%	DMAS 20113
Apresentar proposta de projeto de regulamento municipal para criação de uma nova medida de apoio a melhorias habitacionais - início de procedimento	Data	fev.2022	DMAS 20113
Criar/atualizar plano de erradicação de barreiras arquitetónicas de acessibilidade	Data	jul.2022	NCGU 2011203
Elaboração do Plano Municipal da Saúde	Data	out.2022	DMAGRH 20404

#### 4.2.1. Consolidar o Projeto de Responsabilidade Social

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Evolução positiva no Concelho dos Rácios de Cidadania e Igualdade de Género	% (Indicador)	% 2022 > % 2021	DMAS 20113

### 4.3. Melhorar serviços prestados na área cultural

#### 4.3.1. Reabilitação do Cineteatro Caracas

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Executar Empreitada "Reabilitação do Cineteatro Caracas"	% de execução do Plano de Obra	100%	DMEC 20501

4.3.2. Rentabilizar recursos nos serviços prestados na área cultural

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Aumento do número médio de Utentes / Tempo Permanência - Biblioteca Municipal Ferreira de Castro	Nº médio ut. + H <sub>m</sub> presença	Nº+h <sup>2022</sup> > Nº+h <sup>2021</sup>	GGB <sup>2011502</sup>
Volume de reservas dos serviços disponíveis – Centro Lúdico	Qt./h. de Reservas	Qt/h <sup>2022</sup> > Qt/h <sup>2021</sup>	GGCL <sup>2011503</sup>
Desenvolvimento e colaboração em iniciativas de promoção do município	Nº de projetos	4	GJTL <sup>2011511</sup>
Promoção de costumes/tradições oliveirenses	Nº de campanhas nas freguesias	19	GC <sup>201010201</sup>
Divulgar Agenda cultural trimestral	Nº de edições	4	GC <sup>201010201</sup>

4.4. Valorizar o Turismo do Concelho

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Atualizar/Implementar Plano Estratégico de Turismo	% Grau implementação do Plano/Tarefas <sup>2022</sup>	80%	GT <sup>2011510</sup>

4.5. Valorização do Património Arqueológico e Histórico-Cultural

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Atualizar/Implementar Plano de Gestão e Valorização do Património Arqueológico	% Grau implementação do Plano/Tarefas <sup>2022</sup>	80%	GAM <sup>2011505</sup>
Atualizar/Implementar Plano de Valorização do Património Histórico-Cultural do Concelho	% Grau implementação do Plano/Tarefas <sup>2022</sup>	80%	GGPHC <sup>2011506</sup>

4.6. Ação Educativa

4.6.1. Carta Educativa Municipal - implementar a Carta Educativa Municipal

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Implementar a Carta Educativa	% (Grau de cumprimento do plano de ação)	100%	DMEd <sup>20114</sup>

4.6.2. Melhorar e rentabilizar serviços prestados na área educativa

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Maior utilização dos serviços disponibilizados (Alunos Totais / Alunos Utilizadores)	% (Rácio de utilização)	% <sup>2022</sup> > % <sup>2021</sup>	DMEd <sup>20114</sup>

4.6.3. Afirmar uma escola solidária

Objetivo	Indicador de Medida	Valor Objetivo	UO Responsável / Fonte de verificação
Valor anual de Vales Educação atribuídos	€ (euros)	100.000€	DMEd <sup>20114</sup>
Bolsa de professores/as voluntários para explicações a alunos/as carenciados.	Nº Voluntários	5	DMEd <sup>20114</sup>
Implementação do regulamento para atribuição de bolsas para estudantes do ensino superior	% (Grau de cumprimento do plano de ação)	100%	DMEd <sup>20114</sup>

Oliveira de Azeméis, abril de 2022