

Boas Práticas de Educação para a Cidadania 2018



No decorrer do ano de 2018 o **Serviço de Apoio e Informação ao Consumidor** dinamizou 70 atividades no âmbito do projeto **Boas Práticas de Educação para a Cidadania**.

1. Atividades

Analisando os dados, relativos ao referido período, afere-se que atividade **Gerir e Poupar: trocado em miúdos** foi a atividade com mais agendamentos: **13**. As atividades distribuíram-se da seguinte forma:

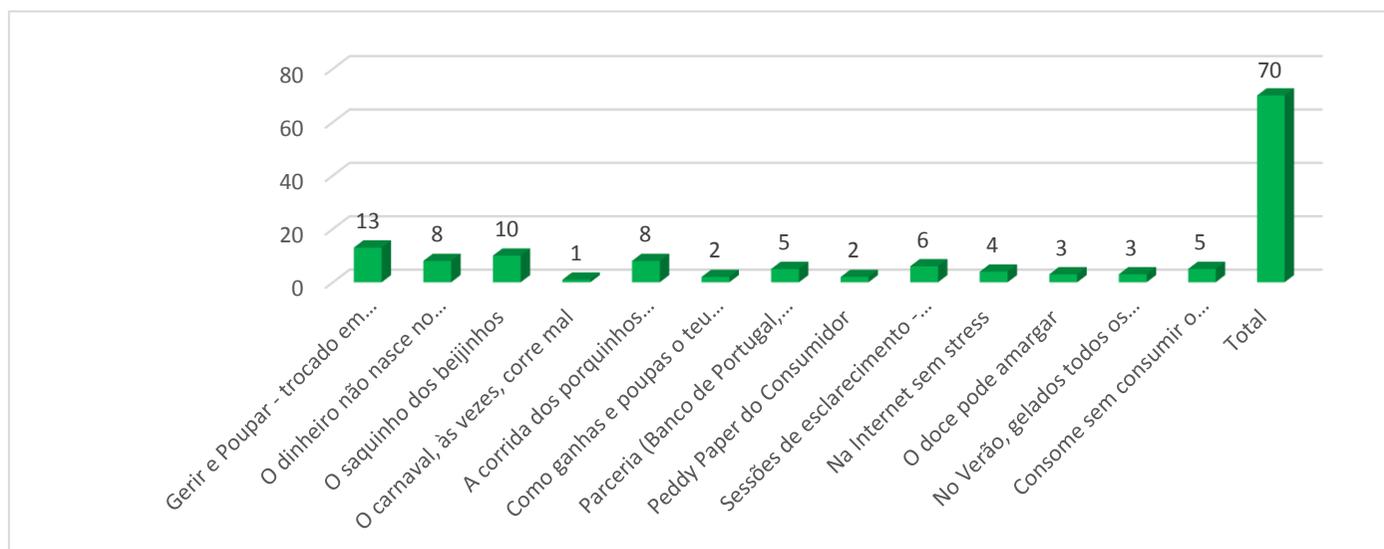


Gráfico nº 1 – Atividades realizadas 2018

2. Participantes

Serviço de Informação e Apoio ao Consumidor SIAC OAz
 Câmara Municipal de Oliveira de Azeméis
 Ana Pinheiro, 643| João Osório, 444| Sara Matos, 1087| Maria João Silva, 250|

As instituições parceiras (DECO, Banco de Portugal, CICAP) dirigiram-se ao público adulto e o SIAC estabeleceu a ponte de forma a direcionar as temáticas aos destinatários que melhor proveito pudessem tirar das ações desenvolvidas.

O SIAC divulgou, através da agenda do Município, as atividades pelos estabelecimentos de ensino do concelho.

No que ao número de participantes por atividade diz respeito, a atividade **Gerir e Poupar – trocado em miúdos** foi a que obteve maior número de participantes: **268** num total de **1584**. O número de participantes repartiu-se do modo representado no gráfico:

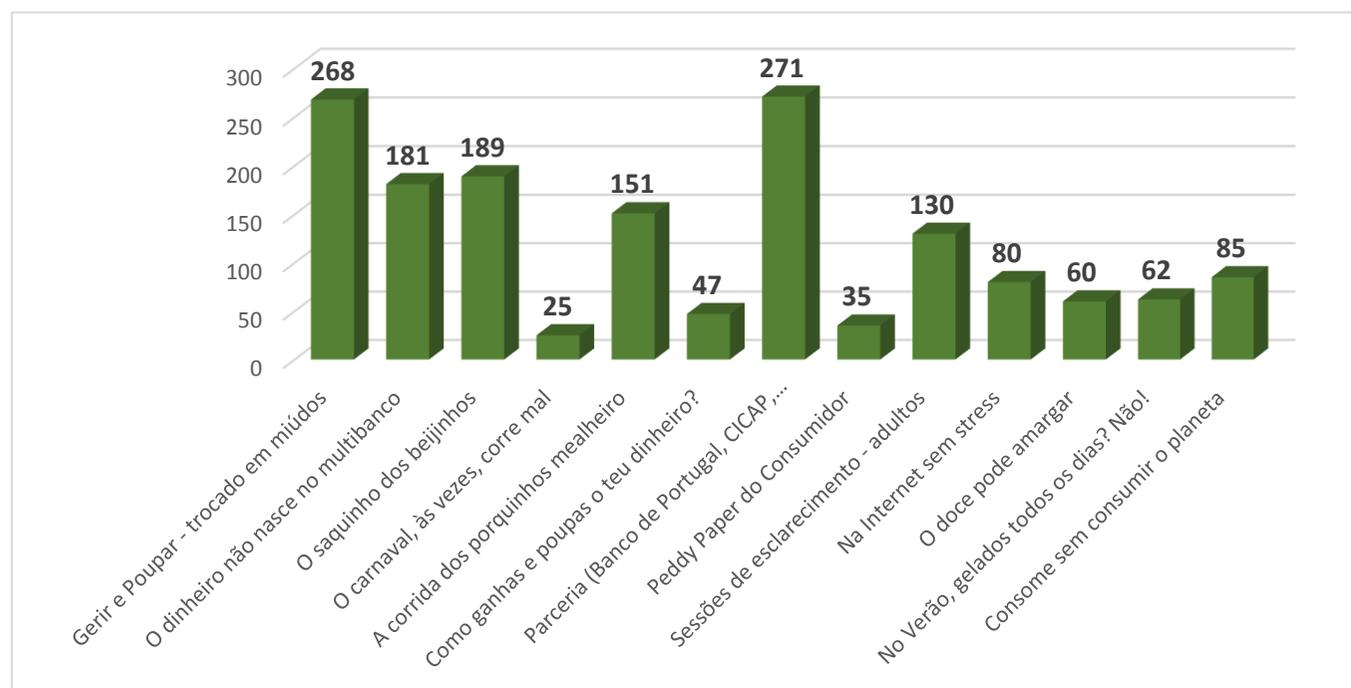


Gráfico nº 2 – Número de participantes por atividade

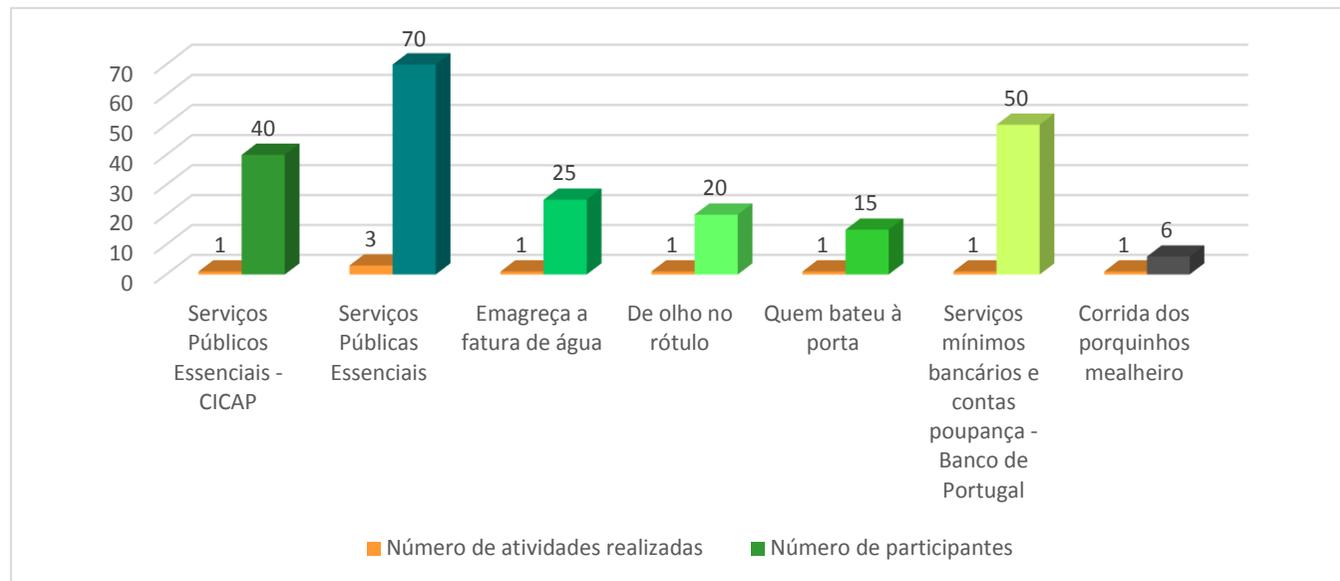


Gráfico nº 2.1 – Número de atividades dirigidas ao público sénior

Refletindo ainda sobre o parâmetro **participantes** nas atividades, percebemos que a faixa etária com maior número é a que corresponde ao intervalo **06 aos 10 anos**, com registo de 924 participações.

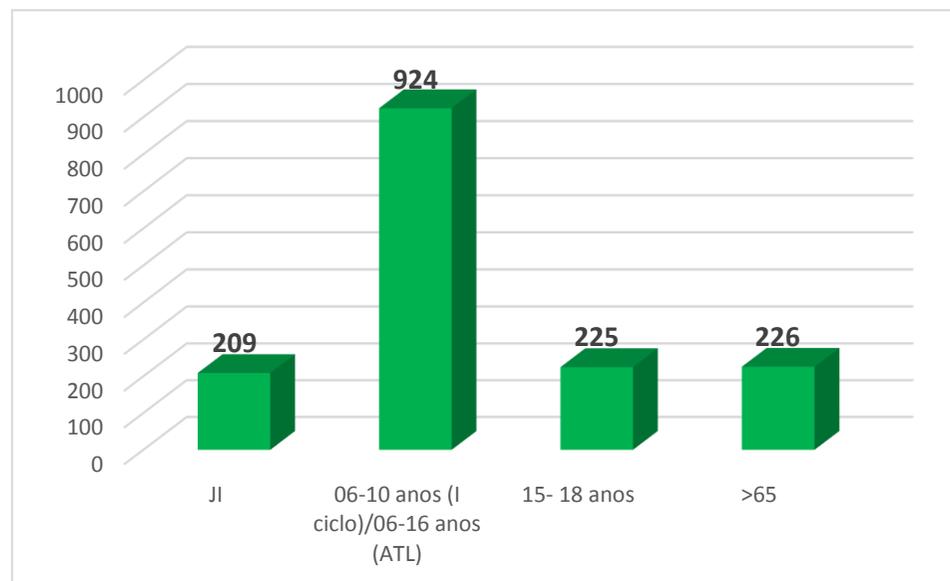


Gráfico nº 3 – Número de participantes por faixa etária

Segue a representação gráfica da ordenação da participação das diferentes categorias de instituição participante.

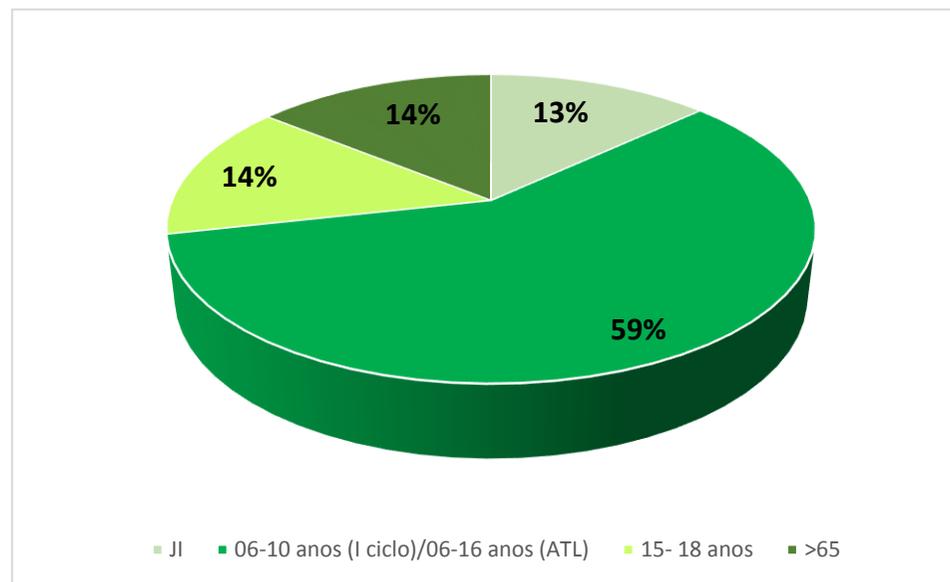


Gráfico nº 5 – Número participantes/ faixa etária - percentagem

3. Entidade Formadora

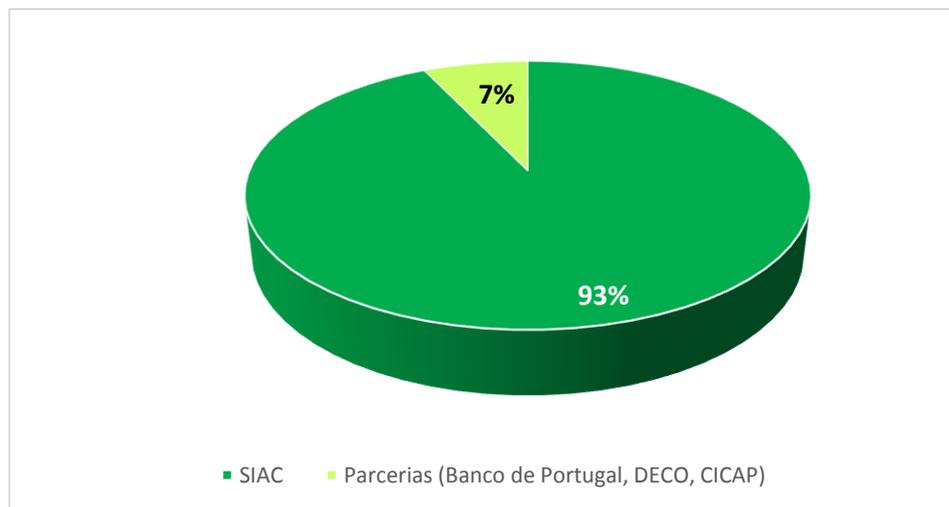
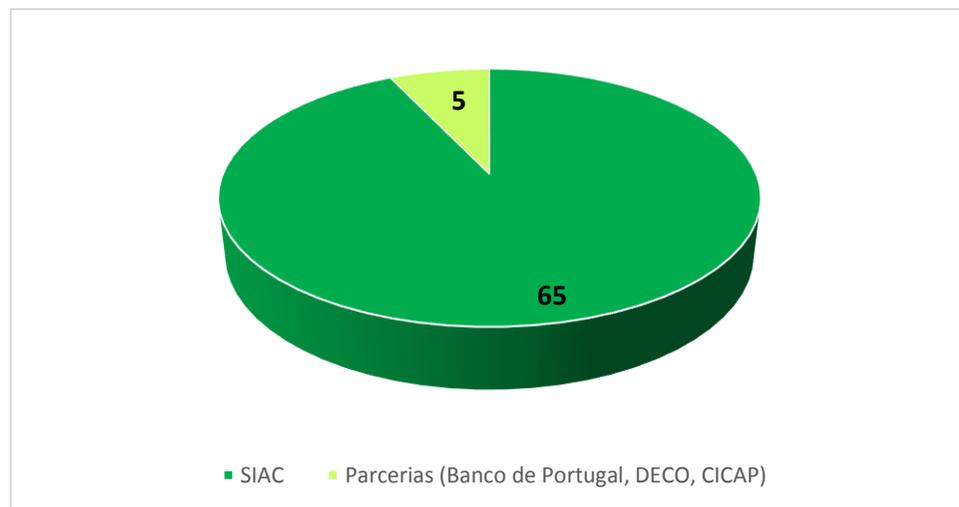
O SIAC além dos serviços de informação e apoio aos consumidores que aqui se dirigem, desenvolve ações nas e para as instituições de ensino, desde 2011, integradas no projeto Boas Práticas de Educação para a Cidadania.

Além destas atividades, o SIAC serve de intermediário entre instituições de serviço público (Juntas de Freguesia, Instituições Públicas de Solidariedade Social, Associações com diferentes carizes) e parceiros com que se estabeleceram alguns protocolos (DECO, Banco de Portugal, CICAP).

Durante o ano de 2018, o **SIAC** foi a **entidade formadora** que mais ações dinamizou: 65 num total de 70.

Gráfico nº 6 – Número de ações desenvolvidas por cada entidade formadora

Gráfico nº 7 – Número de ações desenvolvidas por cada entidade formadora - percentagem



Boas Práticas de Educação para a Cidadania
Ações Realizadas – 2018

Promover atitudes conscientes e escolhas saudáveis e sustentáveis

<https://www.cm-oaz.pt/servicos.361/siac.1823/4.1827/galeria.1850.html>

Atividade Destinatários	Descrição	IMAGEM DE DIVULGAÇÃO
O dinheiro não nasce no Multibanco (a partir dos oito anos) I ciclo	A sessão, destinada às crianças dos 6 aos 10 anos, visa promover a educação financeira dos mais novos, incentivando a <u>poupança</u> , de forma a contribuir para uma <u>cidadania consciente e informada</u> . Os participantes vão receber informações e dicas para uma poupança bem-sucedida havendo igualmente lugar a uma oficina de atividades manuais. https://www.cm-oaz.pt/servicos.361/siac.1823/4.1827/galeria.1850/o_dinheiro_nao_nasce_no_multibanco.1910.html	
Gerir e Poupar Trocado em miúdos 3º e 4º anos I ciclo	Gerir e Poupar: trocado em miúdos é um jogo de tabuleiro digital cujo objetivo é incentivar a boa gestão do orçamento para os participantes chegarem ao fim do percurso com Saldo Positivo. https://www.cm-oaz.pt/servicos.361/siac.1823/4.1827/galeria.1850/gerir_e_poupar_-_trocado_em_miudos.1922.html	
O saquinho dos Beijinhos (a partir dos três anos) II e I ciclo	A Educação Financeira explicada aos mais pequenos dá mote a uma atividade carregada de <u>sentimentos bons e gratuitos</u> . A atividade divide-se em duas partes. Tudo começa com uma história de uma fada muito peculiar e de uma varinha mágica, seguida de uma conversa em que se exploram conceitos como "necessário/supérfluo". A segunda parte da atividade consiste numa oficina em que se promovem técnicas de reutilização de materiais do quotidiano (apelando ao consumo consciente e sustentável) de onde surgirão os saquinhos recheados de beijinhos muito especiais. https://www.cm-oaz.pt/servicos.361/siac.1823/4.1827/galeria.1850/o_saquinho_dos_beijinhos.1911.html	
Corrida de porquinhos mealheiro (6 aos 12 anos)	É um jogo de sorte e azar em tabuleiro e digital uma oportunidade de juntar participantes dos três aos 100 anos e, através de uma situação informal, perceber as consequências de poupar e o que originam os imprevistos financeiros. https://www.cm-oaz.pt/servicos.361/siac.1823/4.1827/galeria.1850/corrida_de_porquinhos_mealheiros.1971.html	
Como ganhas e poupas o teu dinheiro? (12 aos 18 anos)	Identificar que tipo de consumos são realizados diariamente; Distinguir "necessidades/ desejos" Essencial/supérfluo"; Ponderar quais as consequências financeiras das suas decisões no dia-a-dia; Valorizar uma gestão eficaz do dinheiro/mesada; Oficina de trabalho: "Como elaborar um orçamento" https://www.cm-oaz.pt/servicos.361/siac.1823/4.1827/galeria.1850/como_ganhas_e_poupas_o_teu_dinheiro%3F2093/a6767.html	

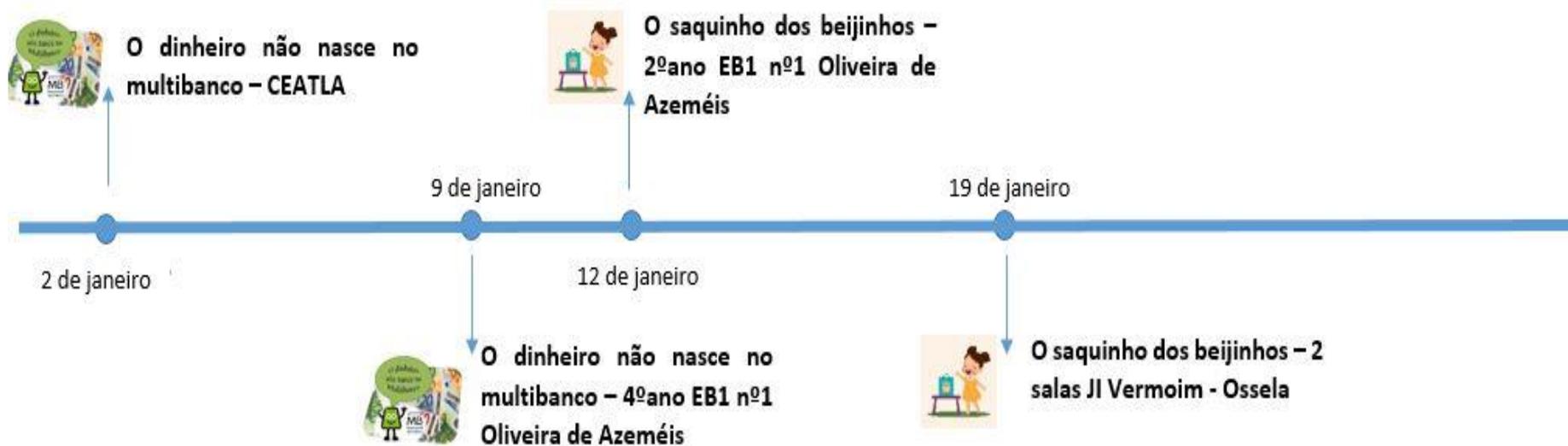
Na Internet Sem Stress (a partir dos oito anos)	A atividade, orientada para um público a partir dos oito anos, pretende elucidar, de uma forma lúdica, dos perigos da Internet e apresentar sugestões para uma utilização segura. A atividade termina com um desafio aos conhecimentos dos participantes: um questionário. https://www.cm-oaz.pt/servicos.361/siac.1823/4.1827/galeria.1850/na_internet_sem_stress.1925.html	
O Carnaval, às vezes, corre mal (6 aos 10 anos)	A atividades pretende alertar os mais novos para comportamentos seguros e conscientes nesta época festiva. De forma descontraída, com imagens e roda de partilha de ideias e experiências, as crianças poderão encontrar alternativas a brincadeiras perigosas. Segue-se um atelier de reutilização de materiais para construção de um adereço carnavalesco. https://www.cm-oaz.pt/servicos.361/siac.1823/4.1827/galeria.1850/o_carnaval_as_vezes_corre_mal.1921/a5728.html	
O Peddy Paper do Consumidor (6 aos 12 anos)	Durante o percurso, que se realizará entre a zona pedonal/centro histórico de Oliveira de Azeméis e o gabinete do Serviço de Informação e Apoio ao Consumidor, os participantes encontrarão diferentes desafios relacionados com direitos e deveres do consumidor consciente. A atividade permitirá que as equipas sejam constituídas por elementos de diferentes idades, o que possibilitará o estreitamento de laços e espírito de equipa. https://www.cm-oaz.pt/servicos.361/siac.1823/4.1827/galeria.1850/peddy_paper_do_consumidor.1920.html	
Consome sem consumir o planeta (partir dos 3 anos aos 12 anos)	A sessão pretende sensibilizar os mais jovens (pré-escolar e 1º ciclo) para comportamentos adequados no que respeita à preservação dos recursos naturais, contribuindo para um consumo sustentável. Despertar o dever cívico de uma atuação crítica e construtiva https://www.cm-oaz.pt/servicos.361/siac.1823/4.1827/galeria.1850/consome_sem_consumir_o_planeta_natal.2153/a6931.html	

	https://www.cm-oaz.pt/servicos.361/siac.1823/4.1827/galeria.1850/verao_consumo_2018.1951.html	
Açúcar: o doce pode amargar Todos (partir dos 6 anos aos 12 anos)	A sessão pretende ensinar a ler os rótulos, permitindo conhecer os valores nutricionais dos alimentos que fazem parte da alimentação dos participantes. Os participantes serão convidados a completar o semáforo nutricional. https://www.cm-oaz.pt/servicos.361/siac.1823/4.1827/galeria.1850/verao_consumo_2018.1951.html	
No verão, todos os dias gelados? Não! (partir dos 3 anos)	Apresentar ideias para o consumo moderado de açúcar https://www.cm-oaz.pt/servicos.361/siac.1823/4.1827/galeria.1850/verao_consumo_2018.1951.html	
Quem bateu à porta	Nesta sessão os consumidores terão oportunidade de ficar a conhecer os seus direitos e ainda saber como evitar problemas ou como os resolver. Será ainda possível esclarecer dúvidas ou resolver questões práticas. https://www.cm-oaz.pt/servicos.361/siac.1823/4.1827/galeria.1850/quem_bateu_a_porta%3F.2017/.a6390.html	
Programa de Inclusão e Formação Financeira para Sêniores	O Programa de Inclusão e Formação Financeira para Sêniores , é uma parceria do SIAC com o Banco de Portugal e é dirigido a pessoas a partir dos 55 anos. Este programa visa possibilitar aos participantes a aquisição de conhecimentos financeiros e competências que permitam uma melhor gestão do seu dinheiro e a tomada de decisões financeiras corretas, informadas e conscientes, contribuindo para o seu bem-estar e para uma reforma tranquila. https://www.cm-oaz.pt/servicos.361/siac.1823/4.1827/galeria.1850/abertura_de_conta_e_prevencao_da_fraude_.2043/.a6549.html	
Emagreça a fatura da água	O Workshop pretende sensibilizar os consumidores para a importância da adoção de comportamentos de consumo racional de água de modo a reduzir o valor da fatura de água. https://www.cm-oaz.pt/servicos.361/siac.1823/4.1827/galeria.1850/verao_consumo_2018.1951.html	

Serviços Públicos Essenciais	<p>Esta ação pretende alertar o consumidor sénior para as vulnerabilidades e para os riscos dos contratos feitos no domicílio e por telefone.</p> <p>https://www.cm-oaz.pt/servicos.361/siac.1823/4.1827/galeria.1850/servicos_publicos_essenciais_1928.html</p>	
O essencial sobre economia pessoal	<p>O Workshop, dirigido a adultos, pretende informar os consumidores de forma a tomarem <u>decisões financeiras esclarecidas e sustentáveis</u>.</p> <p>Serão abordadas temáticas como: escolha de serviços e produtos financeiros adequados na aplicação de poupanças e recursos ao crédito, mas também sugestões de meios a que recorrer em situações de dificuldade. https://www.cm-oaz.pt/servicos.361/siac.1823/4.1827/galeria.1850/workshop_a_importancia_da_educacao_financeira_ao_1.2018_a6391.html</p>	 <p>DECO (IN)FORMA</p> <p>O ESSENCIAL SOBRE ECONOMIA PESSOAL</p>
Sessão de esclarecimento - Educação Financeira	<p>Dirigida pelos formadores do Banco de Portugal, que tem como objetivo alertar para os perigos das compras por impulso e das possíveis fraudes relativamente aos pagamentos online. https://www.cm-oaz.pt/servicos.361/siac.1823/4.1827/galeria.1850/comemoracoes_dia_mundial_dt%25c2%25bas_consumidor.1904.html</p>	

 <p>Autores: Colégio da Gandarinha</p>	<p>EXPOSIÇÃO Porquinho Mealheiros</p>	<p>Conjunto de trabalhos realizados pelos utentes do ATL de Férias de Verão: Gandarinha Go green. Em resposta ao repto deixado pela equipa SIAC aquando da realização de atividades no âmbito da educação financeira e consumo consciente, as crianças do Colégio da Gandarinha fizeram reinterpretações de trabalhos de renomados artistas tendo por base porquinhos mealheiro.</p> <p>https://www.cm-oaz.pt/servicos.361/siac.1823/4.1827/galeria.1850/exposicao_porquinhos_mealheiro.1973/.a6407.html</p>
	<p>Concurso Todos Contam – 7.ª edição</p>	<p>Concurso Todos Contam – 7.ª edição (iniciativa que distingue os melhores projetos de educação financeira a implementar nas escolas)</p> <p>Pela primeira vez, uma escola do concelho de Oliveira de Azeméis, a EB1 n.º1 de SANTIAGO DE RIBA-UL – Ponte, apresentou uma candidatura ao Concurso Todos Contam com o projeto “Economia e Finanças, a brincar, para as crianças”.</p> <p>O projeto inserido na categoria do 1º ciclo do ensino básico foi apurado como finalista. De sublinhar que o projeto da autoria da Profª Diva Carvalho conta com 10 atividades dinamizadas pelo SIAC OAZ.</p> <p>https://www.todoscontam.pt/noticias/7a-edicao-do-concurso-todos-contam-conheca-escolas-vencedoras</p>

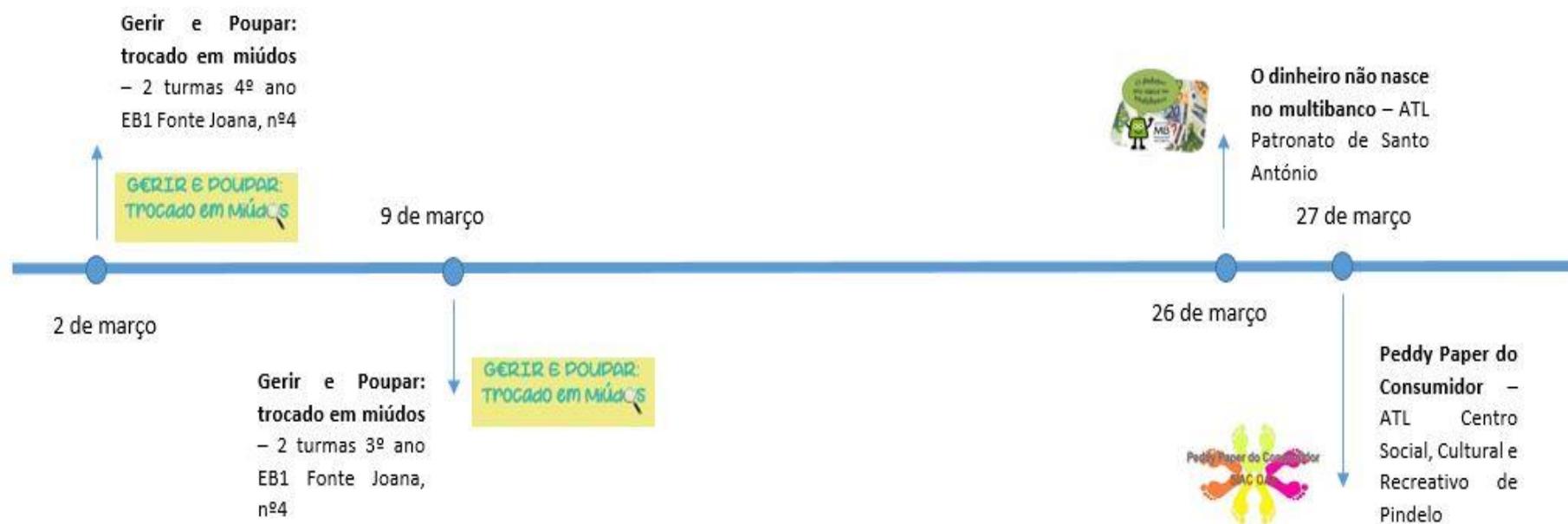
Janeiro
2018



fevereiro
2018



março
2018

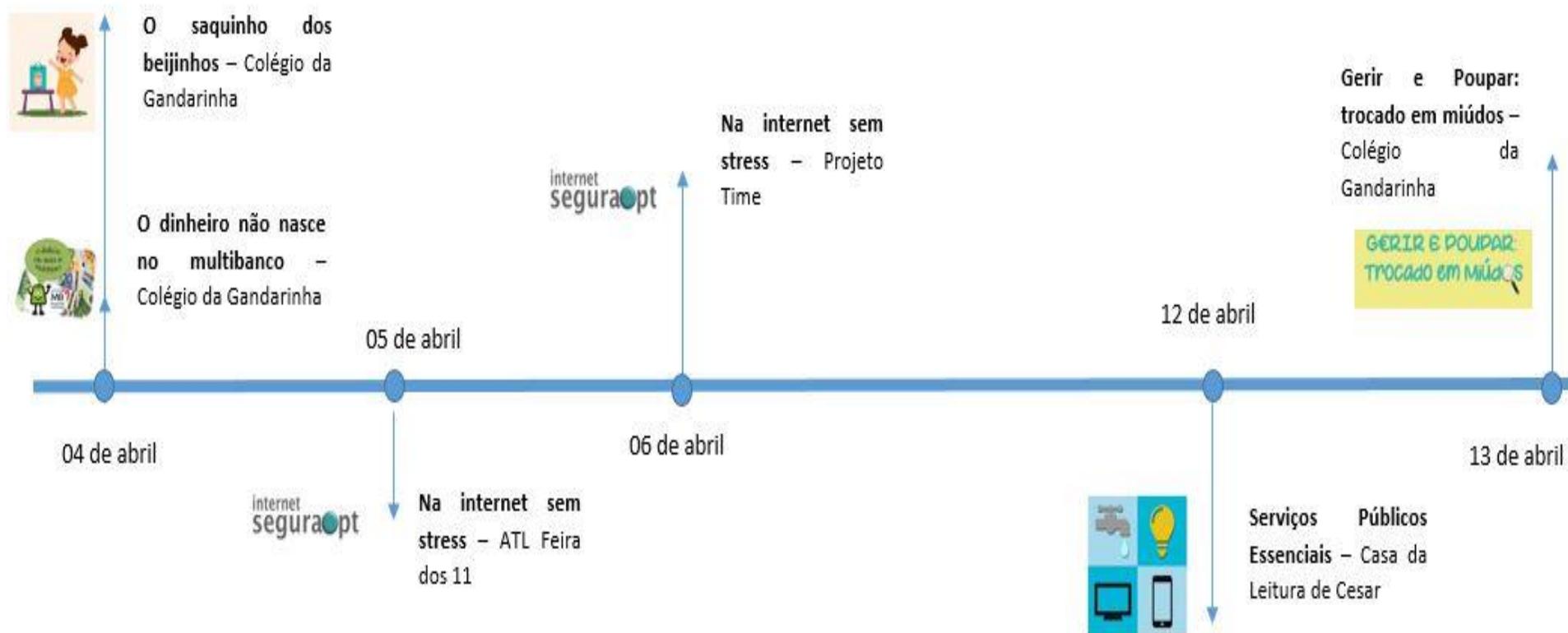


15 DE MARÇO
DIA MUNDIAL DOS DIREITOS DO CONSUMIDOR

Comemorações do Dia Mundial dos Direitos do Consumidor 2018
12 a 19 de março



I quinzena de abril 2018

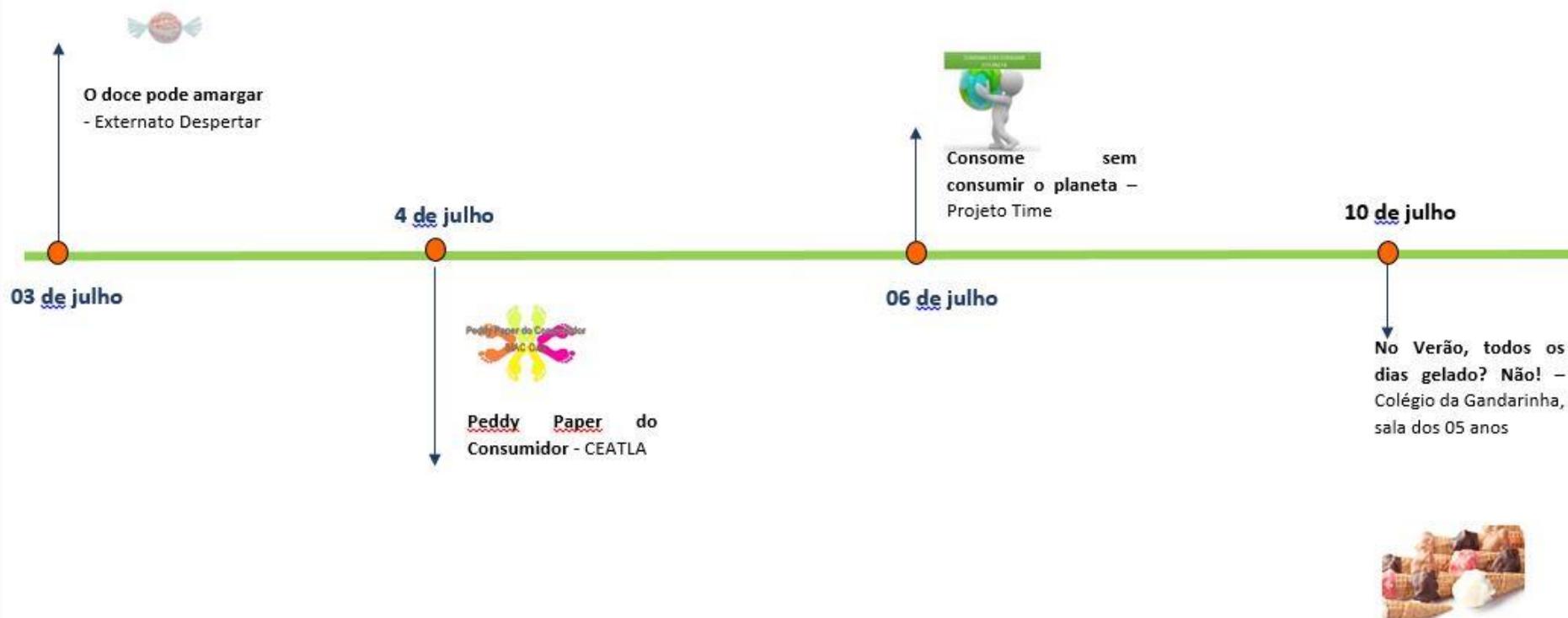


**II quinzena de
abril 2018**

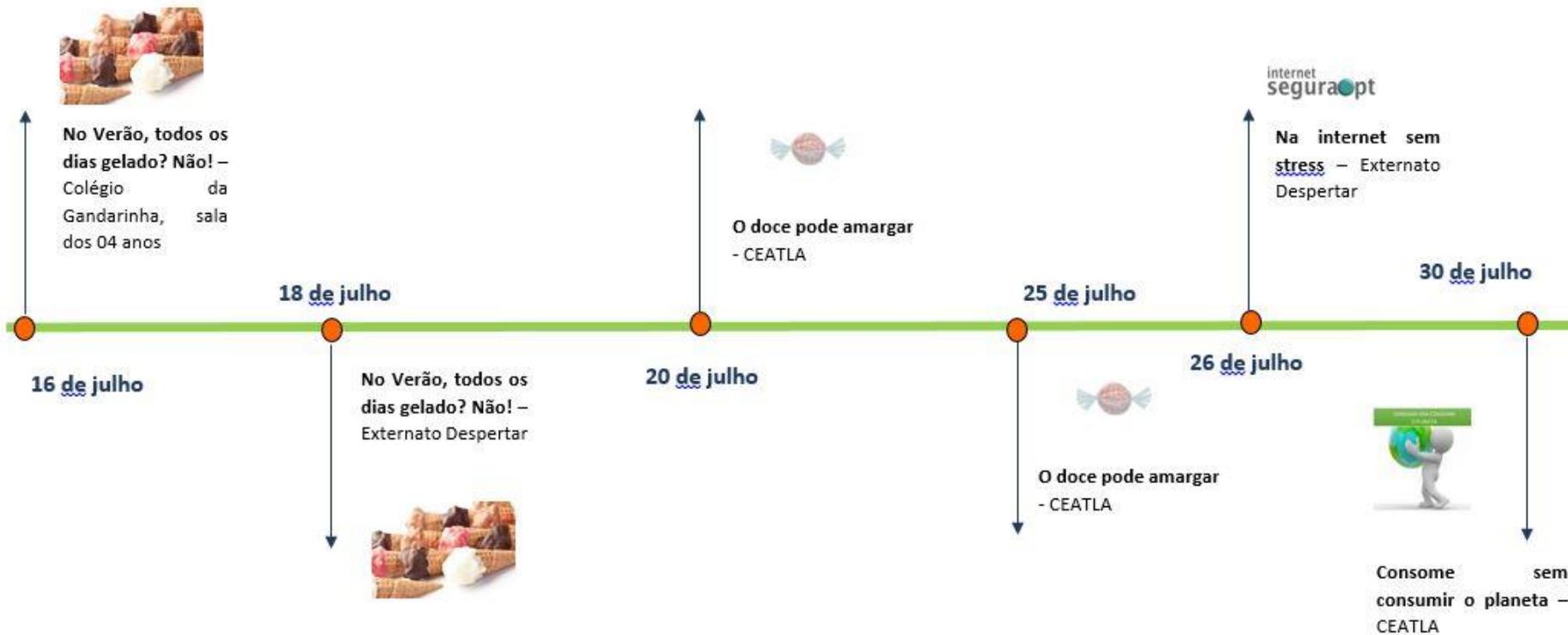




I Quinzena de Julho



II Quinzena de Julho



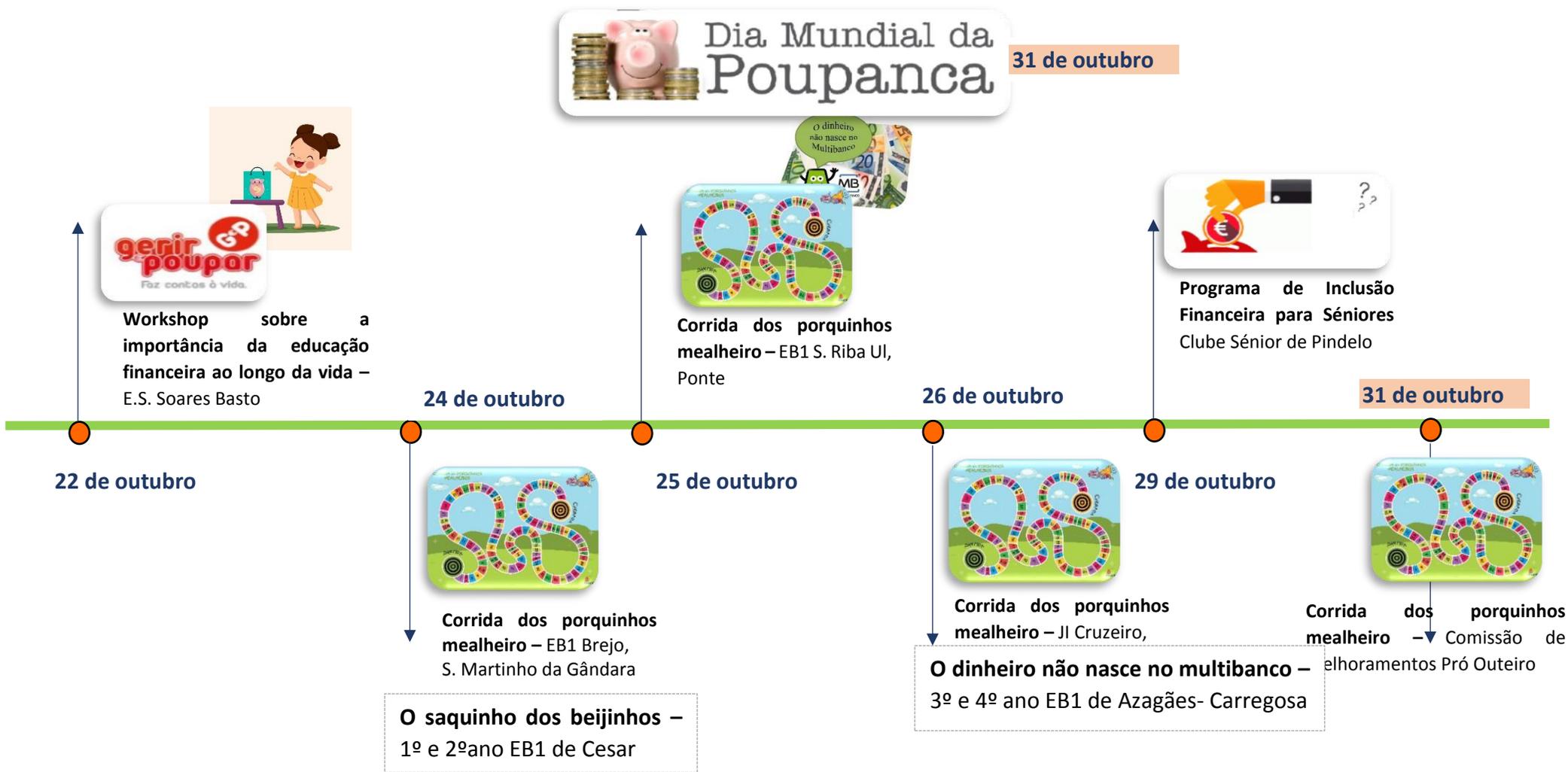
Setembro



Outubro - I quinzena

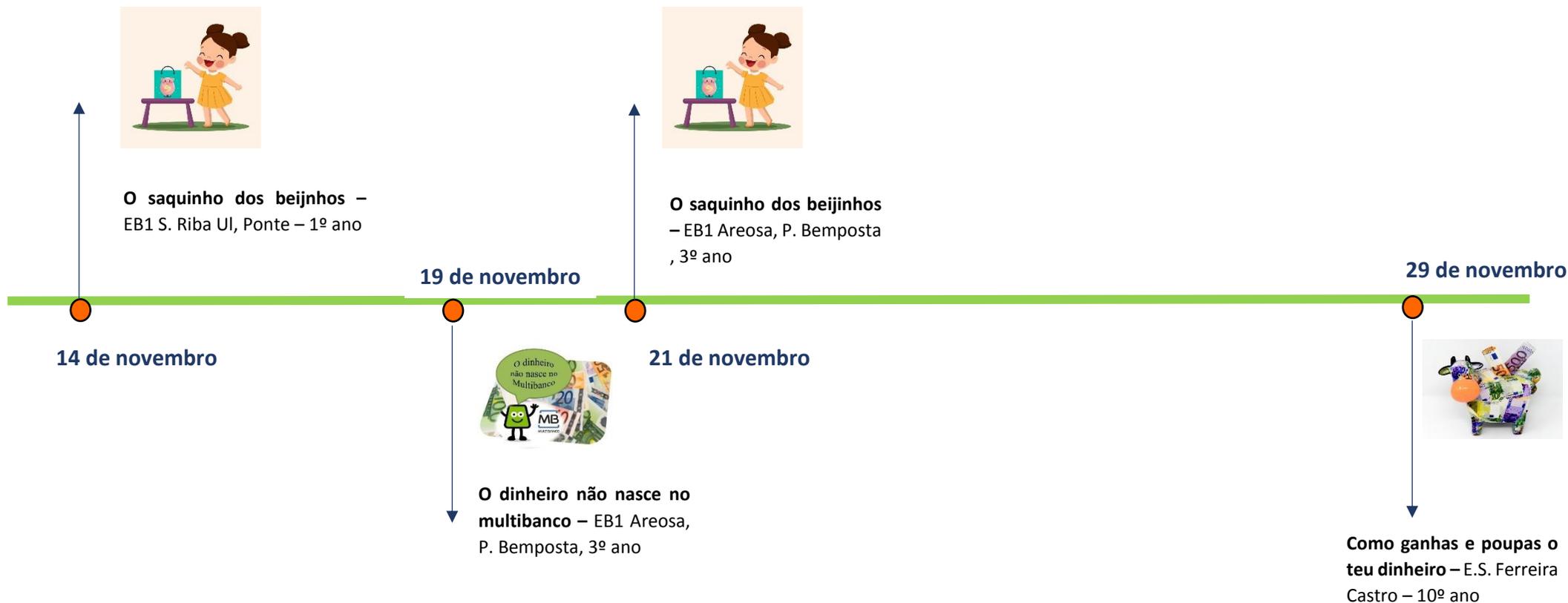


Outubro - II quinzena



Novembro





Dezembro





Seja um Consumidor Informado!

ficha Técnica

Título

Relatório de Atividades I Semestre 2018

Data da Finalização

DEZ. 2018

Editor

Serviço de Informação e Apoio ao Consumidor SIAC OAz

Loja 28, 38 Edf. do Mercado Municipal

3720-240 Oliveira de Azeméis

T. 256 600 600 | T. 800 256 600 | F. 256 674 694

Email: siac.consumidor@cm-oaz.pt