

**PROJETO: BOAS PRÁTICAS DE EDUCAÇÃO PARA A CIDADANIA**  
**DESTINATÁRIOS: Famílias | Sêniores**

<p align="center"><b>QUEM BATEU À PORTA?</b></p> 	<p align="center"><b>CONTRATOS À DISTÂNCIA OU FORA DE ESTABELECIMENTO</b></p> <p>Nesta sessão os consumidores terão oportunidade de ficar a conhecer os seus direitos e ainda saber como evitar problemas ou como os resolver.  Alertar para as Vulnerabilidades e para os riscos dos contratos feitos pelo telefone e no domicílio;  Será ainda possível esclarecer dúvidas ou resolver questões práticas.</p>
<p align="center"><b>SERVIÇOS PÚBLICOS ESSENCIAIS</b></p> 	<p align="center"><b>DIREITOS E DEVERES DO CONSUMIDOR NOS SERVIÇOS PÚBLICOS ESSENCIAIS</b></p> <p>Esta ação pretende –se dar a conhecer quais são os serviços públicos essenciais; Conhecer as obrigações principais que recaem sobre as partes no contrato; Cláusulas abusivas; A fatura e o “corte do serviço; Indemnização pelos prejuízos causados pelos “cortes” ilegais; Os Serviços de assistência elétrica; Prescrição de faturas, Como e a quem apresentar uma relação; conhecer as Más Práticas utilizadas no mercado.  <b>Será ainda possível esclarecer dúvidas ou resolver questões práticas.</b></p>
<p align="center"><b>MITOS NA ENERGIA</b></p> 	<p align="center"><b>MITOS NA ENERGIA</b></p> <p>Há um conjunto de ideias que podem ser percecionadas pelos consumidores de eletricidade e de gás natural mas que correspondem a mitos ou ideias erradamente formuladas, tais como:  Sempre que celebro um contrato de energia, há um período de fidelização que me impede de mudar de fornecedor?  Quando acabarem as tarifas transitórias, posso ficar sem oferta de energia?  Nas ofertas de energia, apenas posso pagar por débito direto?  Para ter um contrato de energia, sou obrigado a contratar outros serviços?  <b>Será ainda possível esclarecer dúvidas ou resolver questões práticas.</b></p>
<p align="center"><b>SEGURANÇA EM AMBIENTE DOMÉSTICO</b></p> 	<p align="center"><b>ACIDENTES DOMÉSTICOS</b></p> <p>Nesta sessão pretende-se alerta para a necessidade de se prevenirem algumas situações de maior risco - acidentes domésticos na sala, na cozinha, no quarto, na casa de banho e escadas interiores da casa.  - nunca instale o esquentador na casa de banho; - não use braseiras a carvão dentro de casa, - a instalação de aparelhos (caldeiras a gás, esquentadores, fogões, salamandras, radiadores a gás, ...); - manutenção, reparação e inspeção das instalações; - Como proceder em <b>caso de intoxicação por monóxido de carbono</b></p>

**PROJETO: BOAS PRÁTICAS DE EDUCAÇÃO PARA A CIDADANIA**  
**DESTINATÁRIOS: Famílias | Sêniores**

<p align="center"><b>CONSUME SEM CONSUMIDOR O PLANETA</b></p> 	<p>Incentivar a gestos e a práticas de consumo mais inteligentes através da alteração dos comportamentos diários em áreas chave;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contribuir para a redução da pegada ambiental dos consumidores; Perceber os impactes das opções de consumo no ambiente e na carteira; Promover a eficiência energética nas habitações controlando o seu desperdício;</li> <li>-informar como funciona o mercado liberalizado e o processo de mudança de comercializador; como e a quem apresentar uma relação.</li> </ul>
<p align="center"><b>A SAÚDE A QUE TEM DIREITO</b></p> 	<p align="center"><b>DIREITOS E DEVERES DO UTENTE NA SAÚDE</b></p> <p>Esta sessão é uma parceria entre o SIAC e a DECO. Com esta iniciativa pretende-se ajudar os consumidores a compreender os seus direitos enquanto utentes e ainda explicar como recorrer a apoios e quando reclamar. Serão abordados os seguintes temas: o Direito à informação médica; o Direito ao transporte e ao acompanhamento; o Direito ao consentimento livre e esclarecido pelo utente da saúde; o Direito aos cuidados de saúde adequados ao estado clínico; o Direito à Saúde para as crianças; o Direito à Saúde para doentes oncológicos; as taxas moderadoras no sistema nacional de saúde; os benefícios adicionais de saúde para idosos; o Direito a reclamar na saúde.</p>
<p align="center"><b>FORMAÇÃO FINANCEIRA PARA SÉNIORES</b></p> 	<p align="center"><b>AS CONTAS DOS SERVIÇOS MÍNIMOS BANCÁRIOS</b></p> <p>Dirigido a pessoas a partir dos 55 anos, este programa visa possibilitar aos participantes a aquisição de conhecimentos financeiros e competências que permitam uma melhor gestão do seu dinheiro e a tomada de decisões financeiras corretas, informadas e conscientes, sobre a <b>abertura e manutenção de conta; cartões de pagamento; cuidados a ter na perda, roubo ou falsificação; prevenção da Fraude</b> e em caso de fraude a quem deve reclamar</p> <p><b>Será ainda possível esclarecer dúvidas ou resolver questões práticas.</b></p>
<p align="center"><b>FORMAÇÃO FINANCEIRA PARA FAMILIAS</b></p> 	<p align="center"><b>CRÉDITO, PREVENÇÃO E GESTÃO DO INCUMPRIMENTO BANCÁRIO</b></p> <p>Esta sessão é uma parceria entre o SIAC e o Banco de Portugal. Este programa visa possibilitar aos participantes a aquisição de conhecimentos financeiros e competências que permitam uma melhor gestão do seu dinheiro e a tomada de decisões financeiras corretas, informadas e conscientes, no que respeita aos tipos de crédito e prevenção e gestão do incumprimento bancário, a escolha de serviços e produtos financeiros adequados na aplicação de poupanças e recurso ao crédito, mas também sugestões de meios a quem recorrer em situações de dificuldade.</p>